

طبع في بولندا

www.dell.com | support.dell.com



0XWHW5A03

ح

حل المشكلات 45

ر

رسائل النظام 54

ش

شبكة سلكية

كابل الشبكة، توصيل 7

شحن المنتجات

للإصلاح أو الإرجاع 71

ع

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 69

عنوان البريد الإلكتروني

للحصول على الدعم الفني 69

ق

قارئ بطاقات الوسائط 25

م

محرك الأقراص الضوئية 23

محول التيار المتردد

التوصيل 6

مركز الدعم الخاص بشركة Dell 52

مشكلات البرامج 48

مشكلات الذاكرة 48

مصابيح مؤشر الطاقة/البطارية 27

مصباح مؤشر البطارية 28

مواقع الدعم

في جميع أنحاء العالم 69

مميزات البرامج 42

التوصيل

بالإترنت 17

كابل الشبكة 7

محول التيار المتردد 6

الحجم 35

الصوت

التوصيل 25

الضرر، تجنب 5

العثور على مزيد من المعلومات 76

الكاميرا 39

الكمبيوتر

الإعداد 5

الإمكانات 42

اللاسلكي

الاتصال بالشبكة 46

المواصفات 78

الميكروفون

توصيل موصل ميكروفون 25

ب

برامج التشغيل والتنزيلات 77

بطاقة SIM 12

ت

تدفق الهواء

سلامة الكمبيوتر 5

تسجيل الدخول إلى FTP، دون كلمة مرور 69

تشغيل القرص المضغوط/قرص DVD 36

تعليمات

الحصول على المساعدة والدعم 67

توصيل سماعات الرأس 25

الفهرس

- I**
- أداة Dell Diagnostics للتشخيصات 56
 - أقراص الفيديو الرقمية DVD، تشغيل وإنشاء 43
 - إشارات لوحة اللمس 32
 - إعداد، قبل أن تبدأ 5
 - استرداد البيانات 43
 - استعادة النسخ الأصلية للبيانات 65
 - استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell 65
 - الاتصال بالإنترنت 17
 - الاتصال بالشبكة
 - تصليح 46
 - الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت 74
 - التهوية، ضمان 5

- H**
- HDMI
 - التوصيل 25
- I**
- ISP
 - مزود خدمة الإنترنت 17
- U**
- USB 26, 25
- V**
- VGA
 - التوصيل 26

معلومات عن معيار NOM أو معايير المكسيك الرسمية (المكسيك فقط)

تم توفير المعلومات التالية في الجهاز (الأجهزة) الموصوف في هذا المستند وفقاً لمتطلبات المعيار المكسيكي الرسمي (NOM):
المستورد:

.Dell México S.A. de C.V

Paseo de la Reforma 2620 - Flat 11°

Col. Lomas Altas

.México, D.F 11950

رقم الطراز التنظيمي	الجهد الكهربائي	التردد	استهلاك الكهرباء	جهد الإخراج	شدة الإخراج
P08E	من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد	من 50 إلى 60 هرتز	1.5/1.6/1.7 أمبير	19.5 فولت من التيار المستمر	3.34/4.62 أمبير

لمزيد من التفاصيل، يرجى قراءة معلومات السلامة الواردة مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.

لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية على العنوان

www.dell.com/regulatory_compliance

ملحق

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق النشر التي تخضع لحماية براءات اختراع أمريكية معينة وحقوق الملكية الفكرية الأخرى المملوكة لشركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرين. ولا يحق استخدام تقنية حماية حقوق النشر هذه إلا بتصريح من شركة Macrovision Corporation، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة الأخرى فقط، إلا في حالة تصريح شركة Macrovision Corporation بخلاف ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفكيك.

بيئة تشغيل الكمبيوتر

نطاق درجة الحرارة

أثناء التشغيل

من صفر إلى 35 درجة مئوية
(من 32 إلى 95 درجة
فهرنهايت)

أثناء التخزين

من -40 إلى 65 درجة مئوية
(من -40 إلى 149 درجة
فهرنهايت)

الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)

أثناء التشغيل

من 10% إلى 90% (دون
تكداف)

أثناء التخزين

من 5% إلى 95% (دون
تكداف)

الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق اهتزاز عشوائي
يحاكي بيئة المستخدم)

أثناء التشغيل

متوسط جذر تربيعي عشوائي
للتسارع (GRMS) يبلغ 0.66

أثناء عدم التشغيل

متوسط جذر تربيعي عشوائي
للتسارع (GRMS) يبلغ 1.30

بيئة تشغيل الكمبيوتر

الحد الأقصى للصدمات (أثناء التشغيل) — يتم قياسها
أثناء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات على
محرك الأقراص الثابتة وبذبذبة نصف موجة جيبية زمنها
2 مللي ثانية؛ أثناء عدم التشغيل — يتم قياسها بينما محرك
الأقراص الثابتة في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف
موجة جيبية زمنها 2 مللي ثانية)

أثناء التشغيل G 110

أثناء عدم التشغيل G 160

الارتفاع (الحد الأقصى)

أثناء التشغيل

من 15.2- إلى 3048 م
(من 50- إلى 10000 قدم)

أثناء التخزين

من 15.2- إلى 10.668 م
(من 50- إلى 35000 قدم)

مستوى المواد الملوثة
المحمولة جواً

G2 أو أقل كما يحدده معيار
ISA-S71.04-1985

الخصائص المادية		محوّل التيار المتردد	
من 31.4 ملم إلى 35 ملم	الارتفاع	تيار الإخراج	65 وات
(من 1.23 بوصة إلى 1.37 بوصة)		3.34 أمبير (مستمر)	90 وات
423.0 ملم (16.65 بوصة)	العرض	4.62 أمبير (مستمر)	جهد الإخراج المُقدر
287.0 ملم (11.30 بوصة)	العمق	تيار مستمر بقوة 19.5 +/- 1 فولت	نطاق درجة الحرارة
قابل للتهيئة حتى أقل من 3.15 كجم (6.94 أرطال)	الوزن (مع بطارية سداسية الخلايا)	من صفر إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)	أثناء التشغيل
		من -40 إلى 70 درجة مئوية (-40 إلى 158 درجة فهرنهايت)	أثناء التخزين

البطارية

الأبعاد والأبعاد	بطارية ليثيوم أيون "ذكية" ذات 9 خلايا
الارتفاع	22.80 ملم (بوصة 0.90)
العرض	214 ملم (بوصة 8.43)
العمق	78.76 ملم (بوصة 3.10)
الوزن	0.52 كجم (رطل 1.15)
	بطارية ليثيوم أيون "ذكية" ذات 6 خلايا
الارتفاع	22.80 ملم (بوصة 0.90)
العرض	214 ملم (بوصة 8.43)
العمق	57.64 ملم (بوصة 2.27)
الوزن	0.34 كجم (رطل 0.75)
الجهد الكهربائي	11.1 فولت تيار مستمر (VDC) (ذات ست/تسع خلايا)
فترة الشحن (تقريبًا):	4 ساعات (عندما لا يكون الكمبيوتر في وضع التشغيل)

البطارية

مدة التشغيل	تختلف فترة تشغيل البطارية وفقًا لظروف التشغيل.
البطارية الخلية المصغرة	CR-2032

محول التيار المتردد

 ملاحظة: استخدم فقط مهابنات التيار المتردد المحددة للاستخدام مع الكمبيوتر الذي بحوزتك. انظر معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.	
الجهد الكهربائي للإدخال	من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.7 أمبير
تردد الإدخال	من 50 إلى 60 هرتز
طاقة الإخراج	65 وات أو 90 وات

الشاشة		الكاميرا	
النوع	شاشة WLED فائقة الدقة (HD+) مقاس 17.3 بوصة مزودة بتقنية TrueLife	البكسل	1.3 ميغا بكسل
الأبعاد		دقة الفيديو	480 × 640 بكسل بسرعة 30 إطارًا في الثانية (الحد الأقصى)
الارتفاع	214.81 ملم (8.46 بوصة)	لوحة المفاتيح	
العرض	381.88 ملم (15.03 بوصة)	عدد المفاتيح	102 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 103 (أوروبا)؛ 106 (اليابان)؛ 105 (البرازيل)
الخط القطري	439.42 ملم (17.3 بوصة)	لوحة اللمس	
الدقة القصوى	1600 × 900 بكسل	دقة موضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	240 حرف لكل بوصة
معدل التحديث	60 هرتز	العرض	منطقة بمستشعر نشط يبلغ عرضها 91.6 ملم (3.60 بوصة)
زاوية التشغيل	0 درجة مئوية (مغلقة) إلى 140 درجة مئوية	الارتفاع	مستطيل بارتفاع 46.6 ملم (1.83 بوصة)
زاوية العرض الأفقية	40/40		
زاوية العرض الرأسية	15/30 (مرتفع/منخفض)		
المسافة بين وحدات البكسل	0.252 × 0.252 ملم		

بطاقات الفيديو		الاتصالات	
المنفصلة	وحدة التحكم في الفيديو	مودم USB خارجي V.92 بسرعة 56 كيلو	المودم (اختياري)
بطاقة AMD™ ATI Mobility Radeon™ HD 5470	ذاكرة الفيديو	شبكة محلية (LAN) إيثرنت بسرعة 10/100 على لوحة النظام	مهايئ الشبكة
ذاكرة DDR3 سعة 1 جيجابايت	تخصيص الذاكرة الموحدة (UMA)	شبكة محلية لاسلكية (WLAN) طراز Wi-Fi g/gn/agn؛ WiMax/Wi-Fi agn	الاتصال اللاسلكي
بطاقة Intel HD Graphics	وحدة التحكم في الفيديو	تقنية Bluetooth® اللاسلكية؛ شبكة الاتصال اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN)	
ما يصل إلى 1.7 جيجابايت من الذاكرة المشتركة	ذاكرة الفيديو		
		الصوت	
		Realtek ALC269Q-GR	وحدة التحكم في الصوت
		مكبرا صوت قدرة كل منهما 2 وات	مكبر الصوت
		قوائم البرامج وعناصر التحكم في الوسائط	عناصر التحكم في الصوت

الموصلات		الموصلات	
موصل eSATA/USB مُجمَع	eSATA	موصل دخل ميكروفون وموصل سماعات الرأس / مكبرات الصوت الاستريو وميكروفون تناظري واحد	الصوت
واحد ذو سبعة سنون/أربعة سنون مزود بخرج بقوة 5 فولت/1.5 أمبير	قارئ بطاقات الوسائط	فتحة واحدة لبطاقة Mini Card متوسطة الحجم	بطاقة Mini-Card
يمكنه قراءة 7 أنواع بطاقات في فتحة واحدة	قارئ بطاقات الوسائط	موصل واحد يحتوي على 19 سنًا	موصل HDMI
قارئ بطاقات الوسائط		موصل RJ45 واحد	مهايئ الشبكة
بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)	البطاقات المدعومة	ثلاثة موصلات تحتوي على أربعة سنون متوافقة مع USB 2.0	USB
البطاقة الرقمية الآمنة عالية السعة (SDHC)		موصل ذو 15 فتحة	VGA
بطاقة Memory Stick			
بطاقة Memory Stick PRO			
بطاقة MultiMedia Card للواسائط المتعددة (MMC)			
البطاقة الفائقة متعددة الوسائط (MMC+)			
بطاقة xD-Picture			

المواصفات

يوفر هذا القسم معلومات قد تحتاجها عند إعداد الكمبيوتر الذي بحوزتك وتحديث برامج التشغيل الخاصة به وترقيته.

ملاحظة: قد تختلف العروض باختلاف المنطقة. لمزيد من المعلومات حول مواصفات الكمبيوتر الذي بحوزتك، انقر فوق **Start** (ابدا)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ثم حدد الخيار الذي يتيح لك عرض معلومات حول الكمبيوتر.

الذاكرة	طراز الكمبيوتر
موصل وحدة الذاكرة SODIMM يمكن الوصول إليهما من قبل المستخدم	Inspiron™ N7010 من Dell™
ساعات وحدة الذاكرة 1 جيجابايت و 2 جيجابايت و 4 جيجابايت	المعالج
ساعات الذاكرة المتاحة 2 جيجابايت و 3 جيجابايت و 4 جيجابايت و 5 جيجابايت و 6 جيجابايت و 8 جيجابايت	النوع Intel® Core™ i3 Intel Core i5 Intel Pentium®
نوع الذاكرة ذاكرة SODIMM DDR3 بسرعة 1333 ميجاهرتز	مجموعة شرائح النظام
ملاحظة: للحصول على إرشادات حول ترقية الذاكرة، انظر دليل الخدمة على العنوان support.dell.com/manuals	النوع مجموعة الشرائح المحمولة Intel 5 express فئة HM57

في حالة الحاجة إلى:

انظر:

مستندات الأمان والمعلومات التنظيمية الواردة مع الكمبيوتر وانظر أيضًا Regulatory Compliance Homepage (الصفحة الرئيسية للتوافق مع اللوائح التنظيمية) على www.dell.com/regulatory_compliance

العثور على معلومات حول أفضل ممارسات السلامة لجهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك مراجعة معلومات الضمان والبنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) وإرشادات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

الجزء السفلي من الكمبيوتر مركز الدعم الخاص بشركة Dell. لتشغيل مركز الدعم الخاص بشركة Dell، انقر فوق الرمز  في شريط المهام.

العثور على رقم الصيانة/رمز الخدمة السريعة - يتعين عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك على موقع الويب support.dell.com أو للاتصال بالدعم الفني

support.dell.com

العثور على برامج التشغيل والتنزيلات والملفات التمهيدية الوصول إلى الدعم الفني وتعليمات المنتج التحقق من حالة الطلب الخاص بالمشتريات الجديدة العثور على حلول وأجوبة للأسئلة الشائعة تحديد مكان المعلومات للحصول على آخر التحديثات حول التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الذي بحوزتك أو لتوفير مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين

العثور على المزيد من المعلومات والموارد

في حالة الحاجة إلى:

انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل	"وسائط استرداد النظام" في صفحة 64
تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر الذي بحوزتك،	"أدوات Dell Diagnostics للتشخيصات" صفحة 56
إعادة تثبيت برامج نظام الكمبيوتر المحمول	"My Dell Downloads" في صفحة 53
العثور على مزيد من المعلومات حول نظام التشغيل Microsoft® Windows® والميزات	support.dell.com
ترقية الكمبيوتر باستخدام وحدة ذاكرة جديدة أو إضافية أو محرك أقراص ثابتة جديد إعادة تركيب جزء تالف أو معيب أو استبداله	دليل الخدمة على موقع الويب support.dell.com/manuals  ملاحظة: في بعض الدول، قد يؤدي فتح الكمبيوتر واستبدال أجزاء منه إلى إبطال الضمان. لذا، قم بمراجعة الضمان وسياسات إرجاع المنتجات قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر.

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال على

800-800-DELL (3355-999-800) .

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال إنترنت نشط، فيمكنك

العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو

إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك.

للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل متعلقة بالمبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة موقع الويب /support.dell.com

.contactdell

2. حدد دولتك أو منطقتك.

3. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.

4. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

انظر مستندات نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

• رسالة الخطأ أو رمز الإشارة الصوتية أو الرمز التشخيصي:

• وصف المشكلة وإجراءات استكشاف المشكلات وحلها التي قمت بها:

قائمة فحص التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- رقم الصيانة (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):
- رمز الخدمة السريعة:
- رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell):
- نظام التشغيل وإصداره:
- الأجهزة:
- بطاقات التوسعة:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم / لا
- الشبكة والإصدار ومهايئ الشبكة:
- البرامج وإصداراتها:

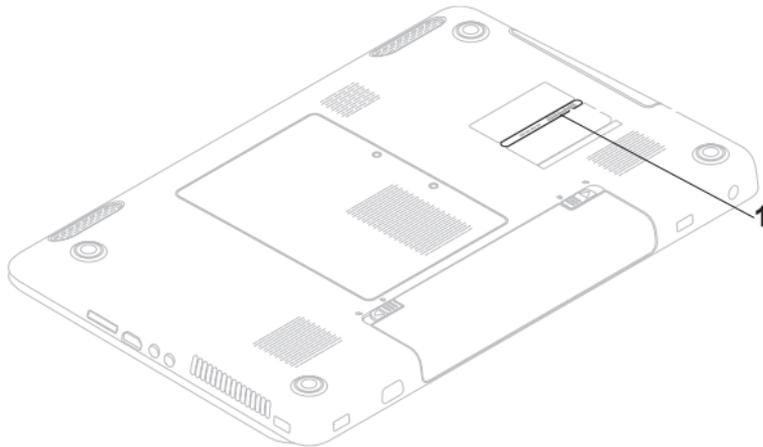
تذكر أن تقوم بملء "قائمة فحص التشخيص" التالية. قم بتشغيل الكمبيوتر إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة وقم بإجراء الاتصال من هاتف موجود بجانب الكمبيوتر أو قريب منه. وقد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح أو إرسال معلومات تفصيلية أثناء إجراء العمليات أو تجربة خطوات أخرى لاستكشاف المشكلات وحلها لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. لذا، تأكد من وجود مستندات الكمبيوتر في متناول يدك.

قبل الاتصال

ملاحظة: يجب أن يكون "رمز الخدمة السريعة" في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. فهذا الرمز يساعد النظام الهاتفي لخدمة الدعم المشغل تلقائيًا من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. وقد تتم مطالبتك أيضًا بإدخال رقم الصيانة الخاص بك.

تحديد مكان رقم الصيانة

يمكن العثور على رقم صيانة جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك على البطاقة الموجودة أسفل الكمبيوتر.



إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض استرداد الثمن

يجب تحضير كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء لإصلاحها أو لرد ثمنها، وذلك على النحو التالي:

ملاحظة: قبل إرجاع المنتج إلى Dell، تأكد من إجراء عملية النسخ الاحتياطي لأية بيانات موجودة على محرك الأقراص الثابتة وعلى أي جهاز تخزين آخر بالمنتج. وقم بإزالة جميع المعلومات السرية والخاصة والشخصية، وكذلك كل الوسائط القابلة للإزالة كالأقراص المضغوطة وبطاقات الوسائط. لا تتحمل Dell المسؤولية عن أية معلومات سرية أو خاصة أو شخصية أو أية بيانات مفقودة أو تالفة أو المسؤولة عن تلف أو فقد أية وسائط قابلة للإزالة قد تكون مضمونة في المنتج الذي تقوم بإرجاعه.

1. اتصل بشركة Dell للحصول على "رقم تحويل المواد المرتجعة" واكتبه بشكل واضح وبارز على صندوق التغليف من الخارج.
لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به الخاص بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74.

2. قم بإرفاق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
 3. قم بإرفاق نسخة من قائمة فحص التشخيصات (انظر "قائمة فحص التشخيصات" في صفحة 73)، مع توضيح الاختبارات التي أجريتها إلى جانب أية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام أداة Dell Diagnostics للتشخيصات (انظر "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في صفحة 56).
 4. قم بإرفاق أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الذي ستقوم بإرجاعه (كابلات الطاقة والبرامج والأدلة وما إلى ذلك) إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.
 5. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مكافئة لها).
- ملاحظة:** أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. كذلك، فإنك تتحمل مسؤولية تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. ولا يسمح بأنظمة الدفع عند التسليم (C.O.D).
- ملاحظة:** لن يتم قبول المرتجعات التي لا تلتزم بأي من المتطلبات السابقة في مركز الاستلام التابع لشركة Dell وسيتم إرجاعها إليك.

خدمة حالة الطلب المشغلة تلقائيًا

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبت شراءها، يمكنك زيارة موقع الويب **support.dell.com** أو الاتصال بخدمة حالة الطلب المشغلة تلقائيًا. وسوف تسمع رسالة مسجلة تطالبك بتقديم المعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عن حالته. ولمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74.

إذا كنت تعاني من مشكلة بشأن طلب الشراء الخاص بك، كفقد بعض الأجزاء أو استلام أجزاء غير صحيحة أو فاتورة غير دقيقة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. ويجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة إلى معلومات حول المنتجات الإضافية المتوفرة من Dell، أو إذا كنت ترغب في تقديم طلب شراء، فتفضل بزيارة موقع Dell على الويب على العنوان **www.dell.com**. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74.

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا

اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط

الهادئ فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق

والمبيعات بشركة Dell

apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط

الهادئ فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات (FTP) دون اسم دخول

<ftp.dell.com> •

يمكنك تسجيل الدخول كمستخدم مجهول:

anonymouse، واستخدام عنوان البريد الإلكتروني

الخاص بك ككلمة مرور.

الخدمات الفورية عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell وخدماتها على مواقع الويب التالية:

www.dell.com •

www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

support.dell.com •

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

supportapj.dell.com (مناطق آسيا المطلة

على المحيط الهادئ فقط)

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. ويستخدم فريق الدعم لدينا نظامًا للتشخيص قائمًا على الكمبيوتر لتوفير إجابات سريعة ودقيقة. للاتصال بخدمة الدعم من Dell، انظر "قبل الاتصال" في صفحة 72 و"الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74.

أداة DellConnect

إن DellConnect™ عبارة عن أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت تتيح لأي عضو بفريق الدعم والخدمات بشركة Dell إمكانية الوصول إلى الكمبيوتر الذي بحوزتك من خلال اتصال ذي نطاق ترددي عريض وتشخيص المشكلة وحلها، وكل ذلك تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب www.dell.com/dellconnect.

عندما يطالبك نظام الهاتف الآلي في Dell بذلك، قم بإدخال "رمز الخدمة السريعة" ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك رمز خدمة سريعة، فافتح مجلد **Dell Accessories (ملحقات Dell)** وانقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)**، ثم اتبع الإرشادات.

 **ملاحظة:** لا تتوفر بعض الخدمات دائمًا في كافة المواقع خارج الولايات المتحدة الموجودة بقارة أمريكا الشمالية. لذا، فاتصل بمندوب Dell المحلي للحصول على مزيد من المعلومات حول مدى توفر هذه الخدمات.

الحصول على التعليمات

إذا واجهتك مشكلة ما بالكمبيوتر، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لاستكشاف هذه المشكلة وحلها:

1. انظر "حل المشكلات" في صفحة 45 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر الذي بحوزتك.
2. انظر دليل تقنية Dell المتوفر على محرك الأقراص الثابتة لديك أو على العنوان support.dell.com/manuals لمزيد من المعلومات حول استكشاف المشكلات وحلها.
3. انظر "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في صفحة 56 لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات.
4. قم بملء "قائمة فحص التشخيصات" في الصفحة 73.

5. استخدم المجموعة الشاملة من خدمات Dell الفورية عبر الإنترنت والمتاحة على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على موقع الويب support.dell.com للحصول على تعليمات حول إجراءات التثبيت واستكشاف المشكلات وحلها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 69 للحصول على قائمة أكثر شمولاً بخدمات دعم Dell عبر الإنترنت.

6. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، فانظر "قبل الاتصال" في الصفحة 72.

 **ملاحظة:** اتصل بقسم الدعم الخاص بشركة Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر أو بجانيه حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام رمز الخدمة السريعة من Dell متوفرًا في جميع الدول.

بدء تشغيل Dell Factory Image Restore

1. ابدأ تشغيل الكمبيوتر.

2. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F8> عدة

مرات للوصول إلى الإطار **Advanced Boot**

Options (خيارات التمهيد المتقدمة).

ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل،

فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft

Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة

المحاولة.

3. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح

الكمبيوتر).

يظهر الإطار **System Recovery Options**

(خيارات استعادة النظام).

4. حدد تخطيط لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next**

(التالي).

5. للوصول إلى خيارات استعادة النظام، قم

بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى

مطالبة الأوامر، اكتب administrator

(مسئول) في حقل **User Name** (اسم

المستخدم)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore**

(استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

تظهر شاشة الترحيب الخاصة بـ **Dell Factory**

Image Restore (استعادة النسخ الأصلية

للبيانات من Dell).

ملاحظة: وفقاً للتهيئة التي قمت بها، فقد تحتاج إلى

تحديد **Dell Factory Tools** (أدوات المصنع من

Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore**

(استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

7. انقر فوق **Next** (التالي).

تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد

حذف البيانات).

ملاحظة: إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام الخيار

Factory Image Restore (استعادة النسخ

الأصلية للبيانات)، فانقر فوق **Cancel** (إلغاء).

8. حدّد مربع الاختيار لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة

تهيئة محرك الأقراص الثابتة واستعادة برامج النظام

إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **(التالي)**.

تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق

أو أكثر. كما تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل

والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى حالة المصنع.

9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تمهيد النظام.

لا تلجأ إلى استخدام خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا كوسيلة أخيرة لاستعادة نظام التشغيل. يؤدي هذا الخيار إلى استعادة محرك الأقراص الثابتة إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر — بما في ذلك ملفات البيانات — بشكل دائم من محرك الأقراص الثابتة. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الفوتوغرافية الرقمية وملفات الموسيقى وما إلى ذلك. قم بعمل نسخ احتياطية لكل البيانات قبل استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إذا أمكن.

خيار "استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell"

⚠ تنبيه: يؤدي استخدام برنامج Factory Image Restore من Dell لاستعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. لذا فإن أمكن ذلك، فعليك بإنشاء نسخة احتياطية من البيانات قبل اللجوء إلى استخدام هذا الخيار. لذا، فلا تلجأ لاستخدام الخيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يساعد الخيار System Restore (استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل التي تواجهها.

✍ ملاحظة: قد لا يتوفر خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) في دول بعينها أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

✍ ملاحظة: إذا لم يكن Dell Factory Image Restore "استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell" متوفرًا على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك، يمكنك استخدام تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell (انظر "تطبيق Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell" في صفحة 62) لاستعادة نظام التشغيل.

وسائط استرداد النظام

△ **تنبيه:** على الرغم من أنه تم تصميم وسائط استرداد النظام للحفاظ على ملفات البيانات على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك، فإننا نوصي بأن تقوم بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات قبل استخدام وسائط استرداد النظام.

يمكنك استخدام وسائط استرداد النظام، التي تم إنشاؤها باستخدام تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell، لإعادة محرك الأقراص الثابتة إلى الحالة التشغيلية التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر الذي بحوزتك، وذلك مع الحفاظ على ملفات البيانات.

استخدم وسائط استرداد النظام في حالة:

- تعطل نظام التشغيل الذي يمنع استخدام خيارات الاسترداد المثبتة على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك.
- تعطل محرك الأقراص الثابتة الذي يمنع استرداد البيانات.

لاستعادة البيانات الأصلية لجهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك باستخدام وسائط استرداد النظام:

1. قم بإدراج قرص استرداد النظام أو مفتاح USB ثم إعادة تشغيل الكمبيوتر.
2. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور.
3. **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل Microsoft® Windows®، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.
3. قم بتحديد جهاز التمهيد المناسب من القائمة واضغط على <Enter>.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الاسترداد.

الترقية إلى تطبيق DataSafe Local Backup Professional للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell

ملاحظة: قد يكون تطبيق DataSafe Local Backup Professional للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell مثبتًا على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك، إذا ما طلبته وقت الشراء.

يقدم لك التطبيق DataSafe Local Backup Professional للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell ميزات إضافية تتيح لك ما يلي:

- إجراء نسخ احتياطي للكمبيوتر الذي بحوزتك واستعادته استنادًا إلى أنواع الملفات
- إجراء نسخ احتياطي للملفات إلى جهاز تخزين محلي
- جدولة النسخ الاحتياطية المشغلة تلقائيًا

للترقية إلى تطبيق DataSafe Local Backup Professional للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell، قم بما يلي:

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell DataSafe Local Backup على شريط المهام.
2. انقر فوق **UPGRADE NOW!** (ترقية الآن!)
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الترقية.

ملاحظة: لا تفصل مهائى التيار المتردد.

3. قم بتشغيل الكمبيوتر.

4. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F8> عدة مرات للوصول إلى الإطار **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة).

ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

5. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح جهاز الكمبيوتر).

6. حدد خيار **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell وخيارات خدمة DataSafe) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: تعتمد الفترة التي تستغرقها عملية الاستعادة على كمية البيانات المراد استعادتها.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات، انظر المقال 353560 بقاعدة المعارف على موقع الويب support.dell.com.

ملاحظة: إذا لم يكن تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell متوفرًا على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك، فاستخدم خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) (انظر "استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell" في صفحة 65) لاستعادة نظام التشغيل.

يمكنك استخدام تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell لاستعادة محرك الأقراص الثابتة لديك إلى الحالة التشغيلية التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر الذي بحوزتك، وذلك مع الحفاظ على ملفات البيانات.

يتيح لك تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell ما يلي:

- إجراء نسخ احتياطي لمحتويات جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك واستعادته إلى حالة تشغيلية سابقة
- إنشاء وسائط استرداد النظام

تطبيق DataSafe Local Backup Basic للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell
لإستعادة البيانات الأصلية مع الحفاظ على ملفات البيانات في نفس الوقت، قم بالتالي:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. قم بفصل كافة الأجهزة (محرك أقراص USB والطابعة، وغير ذلك) المتصلة بجهاز الكمبيوتر وإزالة أي أجهزة داخلية تمت إضافتها حديثًا.

تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell

تنبيه: يتسبب استخدام تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell في إزالة أي برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلامك للكمبيوتر بشكل دائم. قم بإعداد وسائط النسخ الاحتياطي للتطبيقات التي تحتاج إلى تثبيتها على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك قبل استخدام تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell. لا تستخدم تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell إلا إذا لم يساعد الخيار System Restore (استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

تنبيه: على الرغم من أنه تم تصميم تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell للحفاظ على ملفات البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك، فإننا نوصي بأن تقوم بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات قبل استخدام تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell.

ملاحظة: قد لا يتوفر تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell في جميع المناطق.

3. انقر فوق **Next (التالي)** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم يساعد خيار **System Restore (استعادة النظام)** على حل المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

 **ملاحظة:** قبل التراجع عن آخر عملية لاستعادة النظام، قم بحفظ جميع الملفات المفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start (ابدأ)** .

2. في مربع البحث، اكتب **System Restore (استعادة النظام)** واضغط على **<Enter>**.

3. انقر فوق **Undo my last Restoration (التراجع عن آخر استعادة)**، ثم انقر فوق **Next (التالي)** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استعادة النظام

توفر أنظمة التشغيل **Microsoft® Windows®** خيار **System Restore (استعادة النظام)** الذي يتيح لك إمكانية إرجاع الكمبيوتر إلى حالة تشغيلية سابقة (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات التي طرأت على الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة تشغيلية غير مرغوبة. وذلك علمًا بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر باستخدام خيار **System Restore (استعادة النظام)**.

 **تنبيه:** قم بإنشاء نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. وذلك لأن الخيار **System Restore (استعادة النظام)** لا يعمل على مراقبة ملفات البيانات الخاصة بك أو استردادها.

بدء استعادة النظام

1. انقر فوق **Start (ابدأ)** .

2. في المربع **Start Search (بدء البحث)**، اكتب **System Restore (استعادة النظام)** واضغط على **<Enter>**.

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**.

إذا كنت مسؤولاً عن الكمبيوتر، فانقر فوق **متابعة؛** وإلا فاتصل بالمسؤول.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك باستخدام أي من الخيارات التالية:

△ تنبيه: يتسبب استخدام **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) أو قرص **Operating System** (نظام التشغيل) في حذف جميع ملفات البيانات الموجودة على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك بشكل دائم. لذا، قم بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن ذلك.

الخيار	الاستخدام
استعادة النظام	كحل أول
تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell	عندما لا ينجح خيار "استعادة النظام" في حل مشكلتك
وسائط استرداد النظام	عندما يمنع تلف نظام التشغيل استخدام خيار "استعادة النظام" وتطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات
استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell	عند تثبيت النسخ الأصلية للبيانات على محرك أقراص ثابتة تم تثبيته حديثاً
قرص <i>Operating System</i> (نظام التشغيل)	لاستعادة جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك إلى حالة التشغيل التي كان عليها عندما تسلمته
	لإعادة تثبيت نظام التشغيل فقط على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك

✎ ملاحظة: قد لا يتم إرفاق قرص *Operating System* (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.

8. إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، فستظهر رسالة تحمل رمز الخطأ ووصفًا للمشكلة. قم بكتابة رمز الخطأ ووصف المشكلة واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74).
-  **ملاحظة:** يتم عرض رقم الصيانة الخاص بالكمبيوتر الذي بحوزتك أعلى كل شاشة اختبار. ويساعدك رقم الصيانة في تعريف الكمبيوتر الذي بحوزتك عند اتصالك بشركة Dell.
9. عند اكتمال الاختبارات، قم بإغلاق شاشة الاختبار **Choose An Option** للعودة إلى الإطار **(تحديد خيار)**.
10. للخروج من أداة Dell Diagnostics للتشخيصات وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit (إنهاء)**.
11. أخرج قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

ملاحظة: يتم عرض رقم الصيانة الخاص بالكمبيوتر الذي بحوزتك أعلى كل شاشة اختبار. ويساعدك رقم الصيانة في تعريف الكمبيوتر الذي بحوزتك عند اتصالك بشركة Dell.

6. عند اكتمال الاختبارات، قم بإغلاق شاشة الاختبار للعودة إلى الإطار **Choose An Option (تحديد خيار)**.

7. للخروج من أداة Dell Diagnostics للتشخيصات وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit (إنهاء)**.

تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من قرص **Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**

ملاحظة: قد لا يتم إرفاق قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.

1. أدخل قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
 2. أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تشغيله.
- وعند ظهور شعار **DELL™**، اضغط على **<F12>** على الفور.

ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

ملاحظة: يؤدي اتباع الخطوات التالية إلى تغيير تسلسل التمهيد لمرة واحدة فقط. وفي المرة التالية عند بدء تشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** واضغط على **<Enter>**.
4. حدد الخيار **Boot from CD-ROM (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة)** من القائمة التي تظهر واضغط على **<Enter>**.
5. اكتب 1 لتشغيل قائمة القرص المضغوط واضغط على **<Enter>** للمتابعة.
6. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات إصدار 32 بت)** من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، حدد الإصدار المناسب للكمبيوتر الذي بحوزتك.
7. حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.

- c. إذا واجهتكم أية مشكلات تتعلق بالذاكرة فاضغط على <y>، وإلا فاضغط على <n>. تظهر الرسالة التالية: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (تمهيد قسم أداة Dell Diagnostic Utility للتشخيصات. اضغط على أي مفتاح للمتابعة)." .d. اضغط على أي مفتاح للانتقال إلى إطار **Choose An Option (تحديد خيار)**.

في حالة عدم تنشيط عملية تقييم النظام قبل التمهيد (PSA):

- اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك الأقراص الثابتة لديك.
4. حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.

5. إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، فستظهر رسالة تحمل رمز الخطأ ووصفًا للمشكلة. قم بتدوين رمز الخطأ ووصف المشكلة واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74).

ملاحظة: إذا ظهرت رسالة تخطرك بعدم العثور على قسم لأداة التشخيص المساعدة، فقم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

في حالة تنشيط عملية تقييم النظام قبل التمهيد (PSA):

a. تبدأ عملية تقييم النظام قبل التمهيد (PSA) في إجراء الاختبارات.

b. في حالة اكتمال عملية تقييم النظام قبل التمهيد (PSA) بنجاح، تظهر الرسالة التالية: "No problems have been found with this system so far."

Do you want to run the remaining memory tests?

This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue?

(Recommended) (لم يتم اكتشاف أية مشكلة تتعلق

بهذا النظام حتى الآن. هل ترغب في إجراء اختبارات الذاكرة المتبقية؟

سيستغرق هذا الأمر 30 دقيقة أو أكثر. هل ترغب

في المتابعة؟ (موصى به)."

بدء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من محرك الأقراص الثابتة

توجد أداة Dell Diagnostics للتشخيصات في قسم مخفي للأدوات المساعدة للتشخيص على محرك الأقراص الثابتة لديك.

 **ملاحظة:** إذا تعذر على الكمبيوتر عرض صورة الشاشة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74).

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2. قم بتشغيل الكمبيوتر (أو إعادة تشغيله).

3. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. حدد **Diagnostics (تشخيصات)** من قائمة التمهيد واضغط على <Enter>.

قد يؤدي ذلك إلى تنشيط تقييم النظام قبل التمهيد (PSA) على الكمبيوتر لديك.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب نظام التشغيل **Microsoft® Windows®**، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

أداة Dell Diagnostics للتشخيصات

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الذي بحوزتك، فقم بإجراء الفحوصات المذكورة في قسم "مشكلات البرامج وعدم الاستجابة" في صفحة 48 وقم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

 **ملاحظة:** لا تعمل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات إلا مع أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

 **ملاحظة:** قد لا يتم إرفاق قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) مع الكمبيوتر.

تأكد من ظهور الجهاز الذي تريد اختباره في برنامج إعداد النظام ومن أنه نشط. اضغط على <F2> أثناء تشغيل POST (الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل) للدخول إلى الأداة المساعدة لإعداد النظام (BIOS).

ابدأ تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من محرك الأقراص الثابتة الذي بحوزتك أو من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها من أجل حل مشكلة عدم التوافق هذه.

لبدء تشغيل أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. اكتب `hardware troubleshooter`

(أداة استكشاف مشكلات الأجهزة

وحلها) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة التي تواجهها واتبع باقي خطوات استكشاف المشكلات وحلها.

No boot device available (لا يتوفر جهاز تمهيد) — لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك الأقراص الثابتة أو أن كابل محرك الأقراص الثابتة غير مثبت بإحكام أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

- إذا كان محرك الأقراص الثابتة هو جهاز التمهيد المستخدم، فتأكد من توصيل الكابلات وتثبيت محرك الأقراص بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.
- ادخل إلى إعداد النظام وتأكد من صحة معلومات تسلسل التمهيد، (انظر دليل تقنية *Dell* المتوفر على محرك الأقراص الثابتة لديك أو على الإنترنت على العنوان التالي [support.dell.com/](http://support.dell.com/manuals)).

تنبيه - اكتشف نظام المراقبة الذاتية لمحرك الأقراص الثابتة أن أحد المعاملات قد تجاوز نطاق التشغيل الطبيعي المحدد له. تنصح **Dell** بأن تقوم بإنشاء نسخة احتياطية من بياناتك بانتظام. قد يشير وجود معامل تجاوز نطاق التشغيل إلى احتمال وجود مشكلة بمحرك الأقراص الثابتة أو قد لا يشير إلى ذلك — حدث خطأ في تكنولوجيا المراقبة الذاتية والتحليل وإعداد التقارير (S.M.A.R.T)، قد يكون هناك عطل بمحرك الأقراص الثابتة. اتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بشركة **Dell**" في صفحة 74).

رسائل النظام

إذا تعرض جهاز الكمبيوتر لمشكلة أو أصابه عطل ما، فقد يعرض رسالة نظام ستساعدك على تحديد سبب المشكلة والإجراء الضروري لحلها.

ملاحظة: إذا لم تكن الرسالة التي ظهرت لك مدرجة في النماذج التالية، فانظر المستندات الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور هذه الرسالة. يمكنك أيضًا مراجعة دليل تقنية **Dell** المتوفر على محرك الأقراص الثابتة لديك أو على العنوان التالي **support.dell.com/manuals** أو اتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 74).

تنبيه! فشلت محاولات سابقة عند تمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]. للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء تدوين نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة **Dell** — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات بدء التشغيل ثلاث مرات متتالية بسبب الخطأ نفسه. اتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74).

CMOS checksum error (خطأ في المجموع

الاختباري لـ CMOS) — احتمال حدوث عطل في لوحة النظام أو انخفاض مستوى شحن بطارية ساعة الوقت الفعلي (RTC). أعد تركيب البطارية الخلية المصغرة (انظر

دليل الخدمة على موقع الويب **support.dell.com/manuals** (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74).

Hard-disk drive failure (عطل في محرك الأقراص

الثابتة) — احتمال حدوث عطل في محرك الأقراص الثابتة أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST). اتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74).

Keyboard failure (عطل في لوحة المفاتيح) — عطل

في لوحة المفاتيح أو أن الكابل غير مثبت بإحكام. لاستبدال لوحة المفاتيح، انظر دليل الخدمة على العنوان التالي **support.dell.com/manuals**.

موقع My Dell Downloads

ملاحظة: قد لا يتوفر موقع My Dell Downloads في جميع المناطق.

لا تشتمل بعض البرامج المثبتة مسبقاً على جهاز الكمبيوتر الجديد الذي بحوزتك على قرص مضغوط أو قرص DVD للنسخ الاحتياطي. ويتوفر هذا البرنامج على موقع My Dell Downloads. فمن موقع الويب هذا، يمكنك تنزيل البرامج المتوفرة لإعادة تثبيتها أو إنشاء وسائط النسخ الاحتياطي لديك.

للتسجيل واستخدام موقع My Dell Downloads:

1. انتقل إلى downloadstore.dell.com/media.
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتسجيل وتنزيل البرنامج.
3. قم بإعادة تثبيت البرنامج أو إنشاء وسائط نسخ احتياطي منه للاستخدام في المستقبل.

معلومات تفصيلية عن النظام — لعرض معلومات تفصيلية حول عمليات تهيئة الأجهزة وأنظمة التشغيل والوصول إلى نُسخ من عقود الخدمة ومعلومات الضمان وخيارات تجديد الضمان.

الحصول على المساعدة — للاطلاع على خيارات "الدعم الفني من Dell" ودعم العملاء والجولات والتدريب والأدوات المتوفرة عبر الإنترنت ودليل المالك ومعلومات الضمان والأسئلة المتداولة وما إلى ذلك.

النسخ الاحتياطي للبيانات واستردادها — لإنشاء وسائط الاسترداد وبدء تشغيل أداة الاسترداد ونسخ الملفات احتياطياً عبر الإنترنت.

عروض تحسين أداء النظام — للحصول على حلول البرامج والأجهزة التي تساعد على تحسين أداء النظام لديك.

لمزيد من المعلومات حول مركز الدعم الخاص بشركة Dell ولتنزيل أدوات الدعم المتوفرة وتثبيتها، انتقل إلى DellSupportCenter.com.

استخدام أدوات الدعم

مركز الدعم الخاص بشركة Dell

الدعم الكامل الذي تحتاج إليه - وذلك من موقع واحد سهل الاستخدام.

يقدم مركز الدعم الخاص بشركة Dell تنبيهات النظام وعروض تحسين الأداء ومعلومات النظام وارتباطات توصل إلى أدوات وخدمات تشخيصية أخرى من Dell.

لبدء تشغيل التطبيق، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ←

All Programs (كافة البرامج) ← Dell ← Dell

Support Center (مركز الدعم الخاص بشركة

Dell) ← **Launch Dell Support Center** (بدء

تشغيل مركز الدعم الخاص بشركة Dell).

تعرض الصفحة الرئيسية لمركز الدعم الخاص بشركة Dell

رقم طراز الكمبيوتر لديك ورقم الصيانة ورمز الخدمة

السريعة وحالة الضمان وكذلك تنبيهات حول تحسين أداء

الكمبيوتر.

علاوة على ذلك، توفر الصفحة الرئيسية ارتباطات للوصول إلى:

أداة **PC Checkup لفحص الكمبيوتر** — لإجراء

تشخيصات الأجهزة ومعرفة أي برنامج يحتل أكبر مساحة من

الذاكرة على محرك الأقراص الثابتة لديك وتعقب التغييرات

التي يتم إجراؤها على الكمبيوتر لديك كل يوم.

الأدوات المساعدة لأداة **PC Checkup**

• **Drive Space Manager** لإدارة مساحة

محرك الأقراص — لإدارة محرك الأقراص الثابتة

لديك باستخدام تصوير مرئي للمساحة التي يستهلكها

كل نوع من الملفات.

• **محفوفات الأداء والتهيئة** — لمراقبة أحداث النظام

والتغييرات التي يتم إجراؤها عليه بانتظام. فتعرض

هذه الأداة المساعدة جميع عمليات فحص الأجهزة

والاختبارات وتغييرات النظام والأحداث المهمة ونقاط

الاستعادة في اليوم الذي تمت فيه.

تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
 وإذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت هذا البرنامج ثم أعد تثبيته.

في حالة مواجهة مشكلات أخرى تتعلق بالبرامج —
 • قم بإنشاء نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.
 • استخدم برنامجًا للكشف عن الفيروسات لفحص محرك الأقراص الثابتة أو الأقراص المضغوطة.
 • قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .
 • انظر مستندات البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف المشكلات وحلها:

تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الذي بحوزتك.
 تأكد من أن جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك يفي بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر مستندات البرنامج للحصول على المعلومات.
 تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.

لتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج):

نظام التشغيل *Windows Vista*®

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel**

(لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ←

Use an older program with this

version of Windows (استخدام برنامج أقدم

مع هذا الإصدار من نظام التشغيل **Windows**).

2. في شاشة **welcome** (الترحيب)، انقر فوق **Next** (التالي).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

نظام التشغيل *Windows*® 7

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel**

(لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ←

Run programs made for previous

versions of Windows (تشغيل برامج

تم تصميمها لإصدارات سابقة من نظام التشغيل

Windows).

2. في شاشة **welcome** (الترحيب)، انقر فوق **Next** (التالي).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهور شاشة زرقاء ثابتة —

تنبيه: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل .

إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

في حالة تصميم أحد البرامج ليتوافق مع إصدار سابق من نظام التشغيل **Microsoft® Windows** —

قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات إصدار سابق من نظام التشغيل **Microsoft Windows**.

مشكلات الذاكرة

في حالة تلقي رسالة تشير إلى عدم كفاية الذاكرة —

• قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.

• انظر مستندات البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتركيب وحدة ذاكرة إضافية (انظر دليل الخدمة على العنوان

support.dell.com/manuals).

• أعد تركيب وحدات الذاكرة في الموصل (الموصلات) (انظر دليل الخدمة على العنوان

support.dell.com/manuals).

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74).

إذا واجهت مشكلات أخرى تتعلق بالذاكرة —

• قم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات (انظر "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في صفحة 56).

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74).

مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

في حالة تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من إحكام توصيل مهائى التيار المتردد بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

في حالة توقف أحد البرامج عن الاستجابة —

قم بإنهاء البرنامج:

1. اضغط على <Esc><Shift><Ctrl> في نفس الوقت.

2. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).

3. انقر فوق البرنامج الذي توقف عن الاستجابة

4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

في حالة تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — انظر مستندات هذا البرنامج. وإذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت هذا البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

 **ملاحظة:** عادةً ما تشمل البرامج على إرشادات التثبيت في المستندات الخاصة بها أو على القرص المضغوط المرفق معها.

مشكلات الطاقة

إذا كان مصباح مؤشر الطاقة مطفاً — فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو أنه في وضع الإسبات أو لا يتلقى طاقة.

- اضغط على زر الطاقة. يستأنف الكمبيوتر التشغيل الطبيعي إذا كان في وضع إيقاف التشغيل أو الإسبات.
- أعد توصيل مهائى التيار المتردد بكل من موصل الطاقة الموجود على جهاز الكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي.
- إذا كان محوّل التيار المتردد متصلاً بمشترك كهربائي، فتأكد من أن المشترك متصلاً بمأخذ كهربائي ومن أنه في وضع التشغيل. كذلك، قم بتجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشترك الطاقة وكابلات الإطالة للتحقق من بدء تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.
- تأكد من عمل منفذ التيار الكهربائي بشكل صحيح من خلال اختباره باستخدام جهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
- افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد يشتمل على مصباح، فتأكد من اشتعال هذا المصباح.

في حالة إضاءة مصباح مؤشر الطاقة بلون أبيض ثابت وعدم استجابة الكمبيوتر — ربما يرجع هذا لعدم استجابة شاشة العرض. اضغط على زر الطاقة حتى يتوقف تشغيل الكمبيوتر ثم قم بتشغيله مرة أخرى.

إذا كان مصباح مؤشر الطاقة يضيء بلون أبيض خافت — فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع الاستعداد. قم بتحريك المؤشر باستخدام الماوس المتصلة أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

في حالة مواجهة تداخل يعيق الاستقبال على الكمبيوتر — هناك إشارة غير مرغوب بها تتسبب في حدوث تداخل من خلال مقاطعة الإشارات الأخرى أو حظرها. تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كابلات الإطالة الخاصة بالطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- توصيل عدة أجهزة بنفس مشترك الطاقة.
- توصيل عدة مشتركات طاقة بنفس مأخذ التيار الكهربائي.

مشكلات الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

في حالة فقدان الاتصال بالشبكة اللاسلكية —

جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو تم تعطيل الاتصال اللاسلكي على جهاز الكمبيوتر.

• تأكد من تمكين ميزة الاتصال اللاسلكي (انظر "تمكين أو تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي" في صفحة 14).

• افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد من أنه قيد التشغيل ومتصل بمصدر بياناتك (مودم كابل أو لوحة وصل شبكة الاتصال).

• قم بإعادة إنشاء الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي (انظر "إعداد اتصال لاسلكي" في صفحة 18).

• قد يتسبب التداخل بحظر الاتصال اللاسلكي لديك أو مقاطعته. حاول تغيير موضع الكمبيوتر ليصبح أقرب من جهاز التوجيه اللاسلكي.

الاتصالات السلكية

في حالة فقدان الاتصال بالشبكة السلكية — يكون الكابل تالفاً أو غير مثبت.

- افحص الكابل للتأكد أنه متصل وغير تالف.
- إذا استمرت المشكلة، فاتصل بمسئول الشبكة أو مزود خدمة الإنترنت.

حل المشكلات

يوفر هذا القسم معلومات حول استكشاف المشكلات وحلها للكمبيوتر الذي بحوزتك. إذا تعذر عليك حل المشكلة التي تواجهك باتباع الإرشادات التالية، فانظر "استخدام أدوات الدعم" في صفحة 52 أو "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74.

تحذير: لا ينبغي فك غطاء الكمبيوتر إلا بواسطة أفراد الخدمة المدربين. 

انظر دليل الخدمة على العنوان

support.dell.com/manuals للحصول على إرشادات الصيانة المتقدمة.

أكواد إشارات التنبيه الصوتية

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من إشارات التنبيه الصوتية أثناء بدء تشغيله في حالة ظهور أخطاء أو مشكلات. ويتم تحديد المشكلات من خلال هذه السلسلة من الأصوات التي تسمى رموز الإشارات الصوتية. قم بتدوين رمز إشارة التنبيه الصوتية واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 74).

ملاحظة: لاستبدال الأجزاء، انظر دليل الخدمة على العنوان support.dell.com/manuals.

المشكلة المحتملة	رمز إشارة التنبيه الصوتية
احتمال حدوث عطل بلوحة النظام — حدث عطل في المجموع الاختباري لذاكرة القراءة فقط (ROM) بنظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) لم يتم اكتشاف ذاكرة وصول عشوائي (RAM)	واحد
ملاحظة: إذا قمت بتركيب وحدة الذاكرة أو استبدالها، فتأكد من استقرارها في موضعها بشكل صحيح	
احتمال حدوث عطل بلوحة النظام — خطأ في مجموعة الشرائح فشل القراءة/الكتابة إلى ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)	ثلاثة
عطل في ساعة الوقت الفعلي عطل في بطاقة الفيديو أو الشريحة	أربعة
عطل في المعالج	خمسة
عطل في الشاشة	ستة
	سبعة
	ثمانية

شريط مهام Dell

شريط مهام Dell هو مجموعة من الرموز التي توفر إمكانية الوصول بسهولة إلى التطبيقات والملفات والمجلدات التي تستخدمها بشكل متكرر. ويمكنك تخصيص شريط المهام هذا من خلال ما يلي:

- إضافة الرموز أو إزالتها
- تغيير لون شريط المهام وموقعه
- تغيير سلوك الرموز
- جمع الرموز المرتبطة في فئات



إضافة فئة

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق شريط المهام، انقر فوق **Add (إضافة) ← Category (فئة)**.
يظهر الإطار **Add/Edit Category (إضافة/تعديل فئة)**.

2. أدخل عنواناً للفئة في حقل **Title (العنوان)**.

3. حدد رمزاً للفئة من مربع **Select an image: (تحديد صورة:)**.

4. انقر فوق **Save (حفظ)**.

قم بإضافة رمز.

اسحب الرمز وأسقطه في شريط المهام أو إحدى الفئات.

قم بإزالة فئة أو رمز

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الفئة أو الرمز في "شريط المهام"، ثم انقر فوق **Delete shortcut (حذف اختصار) أو Delete category (حذف فئة)**.

2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تخصيص شريط المهام

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق شريط المهام، وانقر فوق **Advanced Setting... (إعداد متطور...)**.

2. اختر الخيار المطلوب لتخصيص شريط المهام.

الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر الذي بحوزتك لمشاهدة مقاطع الفيديو وتشغيل الألعاب وإنشاء الأقراص المضغوطة/أقراص DVD لديك والاستماع إلى الموسيقى والمحطات الإذاعية عبر الإنترنت.

يمكنك تنزيل الصور وملفات الفيديو أو نسخها من أجهزة محمولة، مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. كذلك، تتيح لك التطبيقات البرمجية الاختيارية إمكانية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها على الأقراص أو حفظها على منتجات محمولة مثل مشغلات MP3 والأجهزة الترفيهية المحمولة أو تشغيلها وعرضها مباشرةً على أجهزة التلفاز وأجهزة العرض وأجهزة المسرح المنزلي المتصلة بالكمبيوتر.

خدمة DataSafe للنسخ الاحتياطي للبيانات عبر الإنترنت من Dell

 **ملاحظة:** قد لا تتوفر خدمة DataSafe للنسخ الاحتياطي للبيانات عبر الإنترنت من Dell في جميع المناطق.

 **ملاحظة:** يوصى باستعمال اتصال ذي نطاق ترددي عريض للحصول على سرعات تحميل/تنزيل فائقة.

تُعد خدمة DataSafe للنسخ الاحتياطي للبيانات عبر الإنترنت من Dell بمثابة خدمة نسخ احتياطي واسترداد تلقائية تساعدك على حماية بياناتك وملفاتك الأخرى بالغة الأهمية من الحوادث الخطيرة للغاية مثل السرقة أو نشوب الحرائق أو الكوارث الطبيعية. ويمكنك الوصول إلى هذه الخدمة على الكمبيوتر الذي بحوزتك باستخدام حساب محمي بكلمة مرور.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب

delldatasafe.com

لجدولة النسخ الاحتياطي:

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز خدمة DataSafe للنسخ الاحتياطي للبيانات عبر الإنترنت من Dell على شريط المهام.
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

مميزات البرامج

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول الميزات المشار إليها في هذا القسم، انظر دليل تقنية Dell المتوفر على محرك الأقراص الثابتة لديك أو على العنوان support.dell.com/manuals.

ميزة برنامج FastAccess للتعرف على الوجوه

قد يحتوي الكمبيوتر الذي بحوزتك على ميزة التعرف على الوجوه المعروفة باسم FastAccess. وتساعد هذه الميزة في الحفاظ على أمان جهاز كمبيوتر Dell الذي بحوزتك عن طريق حفظ المظهر الفريد لوجهك، وتستخدم ذلك للتحقق من هويتك لتقوم تلقائيًا بتوفير معلومات تسجيل الدخول كلما أردت إدخال هذه المعلومات بنفسك بشكل طبيعي (مثل تسجيل الدخول إلى حساب نظام Windows أو إلى مواقع ويب آمنة).

لمزيد من المعلومات، انقر فوق

Start (البدء)  ← Programs (البرامج) ← FastAccess (ميزة FastAccess).

الإنتاجية والاتصال

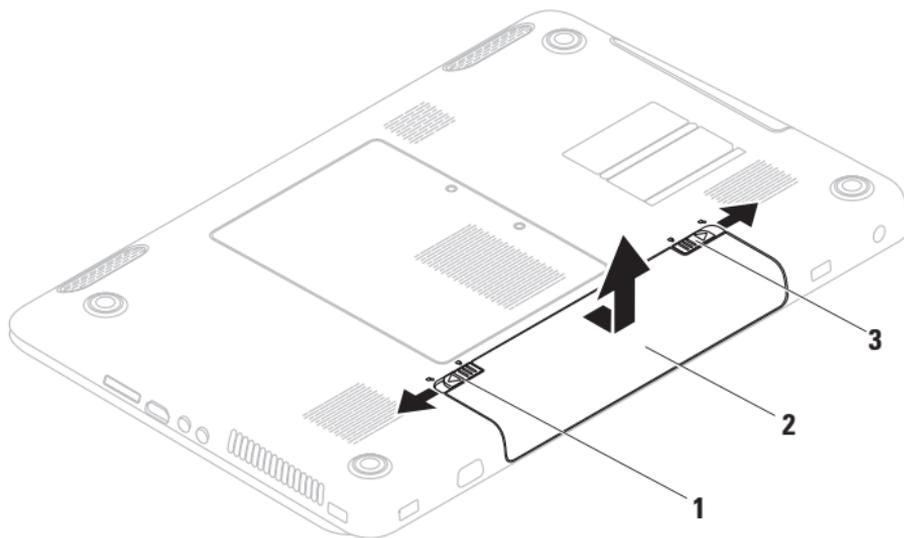
يمكنك استخدام الكمبيوتر الذي بحوزتك لإنشاء عروض تقديمية وكتيبات وبطاقات معايدة وإعلانات مطبوعة وجدول بيانات. كذلك، يمكنك تحرير صور فوتوغرافية وصور رقمية وعرضها. تحقق من طلب الشراء الخاص بالبرامج المثبتة على الكمبيوتر لديك.

بعد الاتصال بالإنترنت، تستطيع الوصول إلى مواقع الويب وإعداد حساب بريد إلكتروني وتحميل الملفات أو تنزيلها.

1 مزلاج قفل البطارية

2 البطارية

3 مزلاج تحرير البطارية



إزالة البطارية واستبدالها

⚠ تحذير: قبل الشروع في أي من الإجراءات الموضحة بهذا القسم، اتبع إرشادات السلامة الواردة مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.

⚠ تحذير: قد يتسبب استخدام بطارية غير متوافقة في زيادة خطر نشوب حريق أو حدوث انفجار. ومن ثم، فلا يجب استخدام هذا الكمبيوتر إلا مع بطارية تم شراؤها من Dell. تجنب استخدام بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى.

⚠ تحذير: قبل إزالة البطارية، عليك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة الكابلات الخارجية (بما في ذلك مهائى التيار المتردد). لإزالة البطارية:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر واقلبه.
2. حرك مزلاج قفل البطارية إلى وضع إلغاء القفل.
3. اسحب قفل تحرير البطارية.
4. حرك البطارية وأخرجها من الحاوية المخصصة لها.

لإعادة تركيب البطارية:

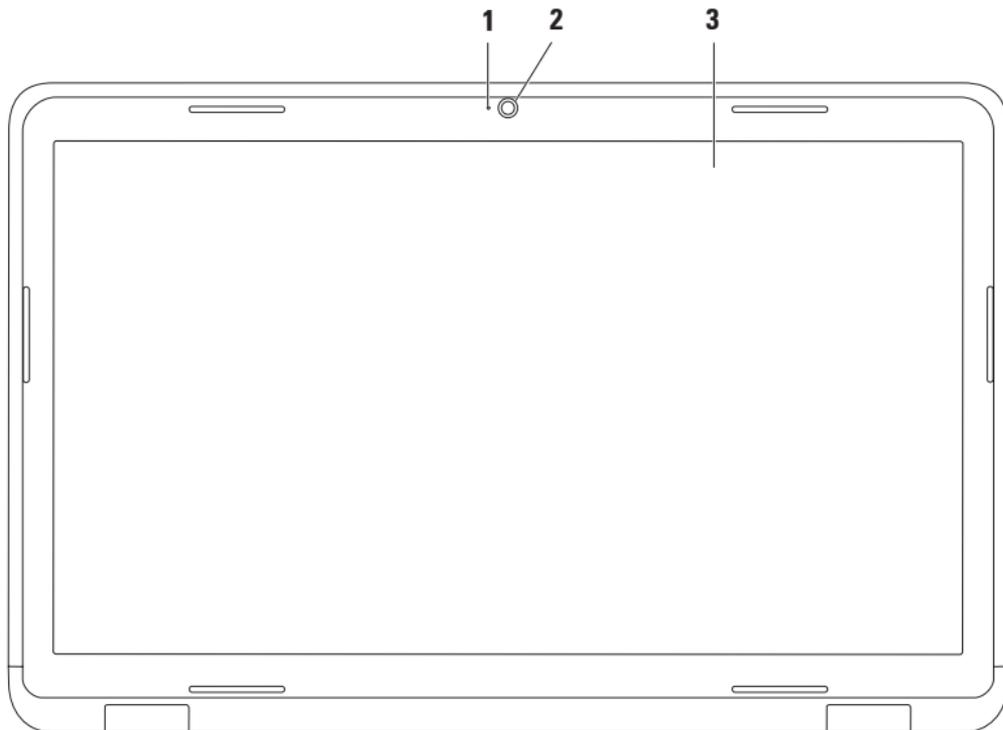
1. قم بمحاذاة الألسنة الموجودة على البطارية مع الفتحات الموجودة في حاوية البطارية.
2. أدخل البطارية في الحاوية المخصصة لها حتى تستقر في موضعها بإحكام.
3. حرك مزلاج قفل البطارية إلى وضع القفل.

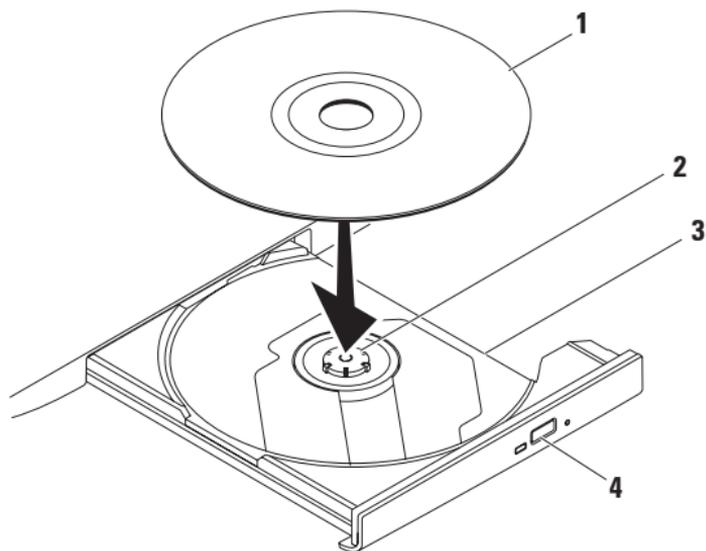
1 مؤشر نشاط الكاميرا — للإشارة إلى أن الكاميرا قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل. يشير الضوء الأبيض الثابت إلى نشاط الكاميرا.

2 الكاميرا — كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات والمحادثة.

3 شاشة العرض — قد تختلف شاشة العرض باختلاف التحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول شاشات العرض، انظر دليل تقنية *Dell* المتوفر على محرك الأقراص الثابتة لديك أو على العنوان التالي support.dell.com/manuals.

مميزات الشاشة





1 قرص

2 محور الدوران

3 حاوية محرك الأقراص الضوئية

4 زر الإخراج

استخدام محرك الأقراص الضوئية

⚠ تنبيه: لا تضغط على حاوية محرك الأقراص الضوئية لأسفل عند فتحه أو إغلاقه. اترك حاوية محرك الأقراص الضوئية مغلقة عند عدم استخدامك لمحرك الأقراص الضوئية.

⚠ تنبيه: تجنب تحريك الكمبيوتر أثناء تشغيل القرص أو التسجيل عليه.

يقوم محرك الأقراص الضوئية بتشغيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray أو التسجيل عليها. تأكد من أن الجهة التي طبع أو كتب عليها موجهة نحو الأعلى عند إدخال الأقراص في حاوية محرك الأقراص الضوئية.

لوضع القرص في محرك الأقراص الضوئية:

1. اضغط على زر الإخراج الموجود على محرك الأقراص الضوئية.
2. اسحب حاوية محرك الأقراص الضوئية إلى الخارج.
3. ضع القرص في وسط الحاوية بحيث يكون الملصق لأعلى، ثم قم بتثبيت القرص على محور الدوران.
4. ادفع حاوية محرك الأقراص الضوئية داخل محرك الأقراص مرة أخرى.



تشغيل المسار أو الفصل السابق ◀◀

تشغيل أو إيقاف مؤقت ▶/||

تشغيل المسار أو الفصل التالي ▶▶

كتم الصوت 🔇

تقليل مستوى الصوت 🔊

زيادة مستوى الصوت 🔊

مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة

توجد مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة في صف مفاتيح الوظائف على لوحة المفاتيح. ولاستخدام عناصر التحكم بالوسائط المتعددة، اضغط على المفتاح المطلوب. يمكنك تهيئة مفاتيح التحكم بالوسائط المتعددة باستخدام الأداة المساعدة لإعداد النظام (BIOS) أو Windows Mobility Center. (مركز إعدادات Windows).

الأداة المساعدة لإعداد النظام (BIOS)

1. اضغط على <F2> أثناء تشغيل POST (الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل) للدخول إلى الأداة المساعدة لإعداد النظام (BIOS).

2. في Function Key Behavior (سلوك المفتاح الوظيفي) حدد Multimedia Key First (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) أو Function Key First (المفتاح الوظيفي أولاً).

Multimedia Key First (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) — هذا هو الإعداد الافتراضي. اضغط على أي مفتاح للوسائط المتعددة لتنفيذ الإجراء المرتبط. للمفتاح الوظيفي، اضغط على <Fn> + المفتاح الوظيفي المطلوب.

Function Key First (المفتاح الوظيفي أولاً) — اضغط على أي مفتاح من مفاتيح الوظائف لتنفيذ الإجراء المرتبط. لتنفيذ إجراء الوسائط المتعددة، اضغط على الزر <Fn> + مفتاح التحكم في الوسائط المتعددة المطلوب.

ملاحظة: يكون خيار **Multimedia Key First (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً)** نشطاً فقط في نظام التشغيل.

Windows Mobility Center (مركز إعدادات Windows)

1. اضغط على <X> <Windows> لتشغيل Windows Mobility Center (مركز إعدادات Windows).

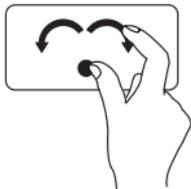
2. في Function Key Row (صف المفاتيح الوظيفية)، حدد Function Key (المفتاح الوظيفي) أو Multimedia Key (مفتاح الوسائط المتعددة).

التدوير

يتيح لك إمكانية تدوير المحتوى النشط على الشاشة. تشمل ميزة التدوير على ما يلي:

الالتفاف — يتيح لك إمكانية تدوير المحتوى النشط باستخدام إصبعين؛ حيث يتم تثبيت أحد الإصبعين بينما يدور الآخر.

مع تثبيت إصبع الإبهام في مكانه، قم بتحريك إصبع السبابة في اتجاه منحني يميناً أو يساراً لتدوير العنصر المحدد في اتجاه عقارب الساعة أو عكس اتجاه عقارب الساعة.



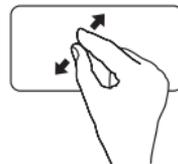
التكبير والتصغير

يتيح لك إمكانية تكبير حجم محتوى الشاشة أو تصغيره. تتضمن ميزة التكبير/التصغير:

الضغط — يتيح لك إمكانية التكبير أو التصغير عن طريق تحريك إصبعين بعيداً عن بعضهما أو ضمهما معاً على لوحة اللمس.

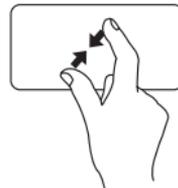
للتكبير:

قم بتحريك إصبعين بعيداً عن بعضهما لتكبير منظر الإطار النشط.



للتصغير:

قم بضم إصبعين إلى بعضهما لتصغير منظر الإطار النشط.



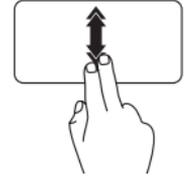
إشارات لوحة اللمس

التمرير

يتيح لك إمكانية التمرير عبر المحتويات. تتضمن ميزة التمرير ما يلي:

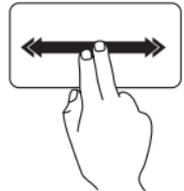
التمرير الرأسي التلقائي — يتيح لك إمكانية التمرير لأعلى أو لأسفل على الإطار النشط.

قم بتحريك إصبعين لأعلى أو لأسفل بسرعة لتنشيط التمرير الرأسي التلقائي. انقر فوق لوحة اللمس لإيقاف التمرير التلقائي.



التمرير الأفقي التلقائي — يتيح لك إمكانية التمرير يمينًا أو يسارًا على الإطار النشط.

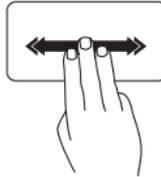
قم بتحريك إصبعين يسارًا أو يمينًا بسرعة لتنشيط التمرير الأفقي التلقائي. انقر فوق لوحة اللمس لإيقاف التمرير التلقائي.



الوميض

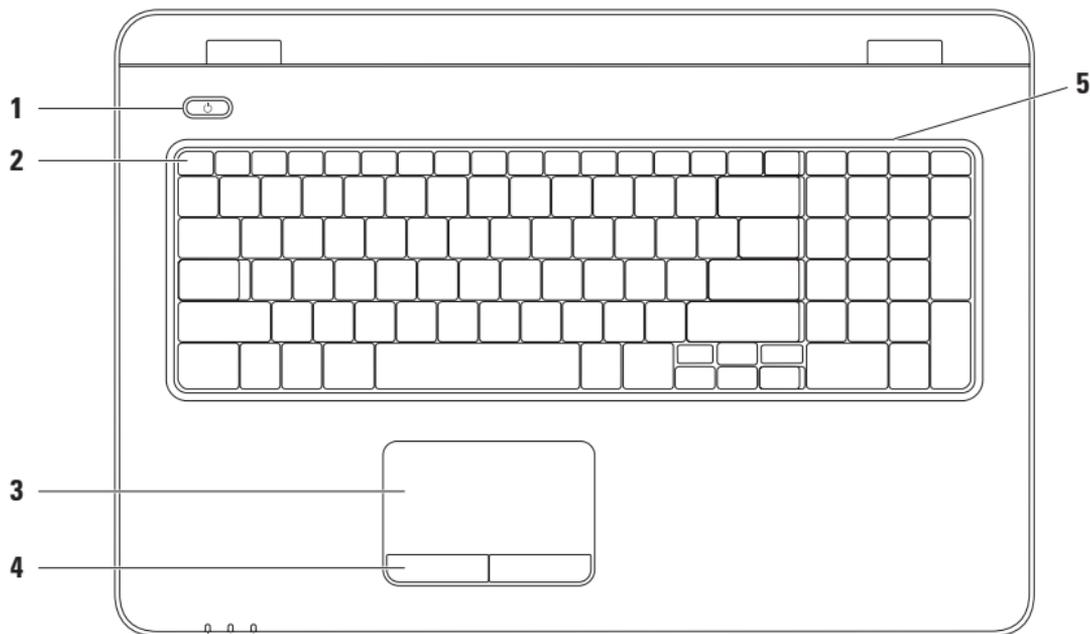
يسمح لك بتحريك المحتوى للأمام أو للخلف حسب اتجاه الوميض.

قم بتحريك ثلاثة أصابع بسرعة في الاتجاه المطلوب للتنقل عبر المحتوى الموجود في الإطار النشط.



- 1  زر ومصباح الطاقة — لتشغيل الكمبيوتر أو إيقاف تشغيله عند الضغط عليه. يشير المصباح الموجود على هذا الزر إلى حالات التشغيل.
- 2 لمزيد من المعلومات حول مصباح زر الطاقة، انظر "مصابيح ومؤشرات الحالة" في صفحة 28.
- 2 **صف مفاتيح الوظائف** — يوجد مفتاح تمكين أو تعطيل الاتصال اللاسلكي ومفاتيح زيادة أو تقليل السطوع ومفاتيح الوسائط المتعددة ومفتاح تمكين أو تعطيل لوحة اللمس في هذا الصف.
- 3 لمزيد من المعلومات حول مفاتيح الوسائط المتعددة، انظر "مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة" في صفحة 34.
- 3 **لوحة اللمس** — توفر وظيفة الماوس المتمثلة في تحريك المؤشر وسحب العناصر المحددة أو نقلها والنقر بالزر الأيسر من خلال النقر على سطح اللوحة. وتدعم لوحة اللمس ميزات التمرير والوميض والتكبير والتصغير والتدوير. لتغيير إعدادات لوحة اللمس، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **لوحة اللمس من Dell** في منطقة الإعلام بسطح المكتب. لمزيد من المعلومات، انظر "إشارات لوحة اللمس" في الصفحة 32.
- ملاحظة: لتمكين أو تعطيل لوحة اللمس، اضغط على المفتاح  الموجود بصف مفاتيح الوظائف على لوحة المفاتيح.
- 4 **أزرار لوحة اللمس (اثنان)** — لتوفير وظائف النقر بالزر الأيمن والأيسر كذلك الوظائف التي يوفرها الماوس.
- 5 **الميكروفون** — لتوفير صوت فائق الجودة لعقد مؤتمرات عبر الفيديو وتسجيل مقاطع الصوت.

قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح



مصباح زر الطاقة/مصباح مؤشر الطاقة

حالة ضوء المؤشر	حالة (حالات) الكمبيوتر
ضوء أبيض ثابت	في وضع التشغيل
ضوء أبيض خافت	في وضع الانتظار
مطفأ	في وضع إيقاف التشغيل/وضع السبات

ملاحظة: للحصول على معلومات حول مشكلات الطاقة، انظر "مشكلات الطاقة" في صفحة 47.

مصابيح ومؤشرات الحالة

مصباح حالة البطارية 

مستوى شحن البطارية	حالة (حالات) الكمبيوتر	حالة ضوء المؤشر	
$\leq 98\%$	في وضع التشغيل/الاستعداد/إيقاف التشغيل/السبات	ضوء أبيض ثابت	محول التيار المتردد
$> 98\%$	في وضع التشغيل/الاستعداد/إيقاف التشغيل/السبات	مطفأ	
$\leq 10\%$	في وضع التشغيل/وضع الاستعداد	كهرماني ثابت	البطارية
$> 10\%$	في وضع التشغيل/الاستعداد/إيقاف التشغيل/السبات	مطفأ	
$\leq 10\%$	في وضع إيقاف التشغيل/وضع السبات		

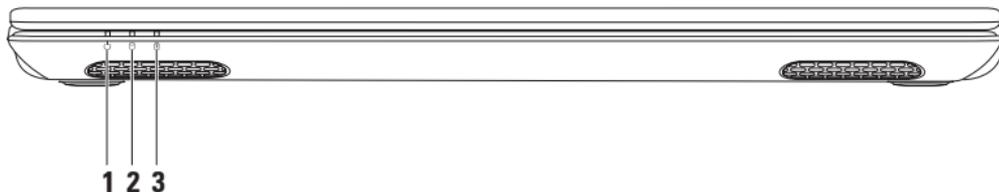
 ملاحظة: يتم شحن البطارية عند تشغيل الكمبيوتر باستخدام مهايئ التيار المتردد.

مميزات الجانب الخلفي



- 1  موصل مهائى التيار المتردد — للتوصيل بمهائى التيار المتردد لإمداد الكمبيوتر بالطاقة وشحن البطارية.
- 2  موصل USB 2.0 — للتوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.
- 3  موصل VGA — للتوصيل بشاشة أو جهاز عرض.

مميزات الجانب الأمامي



1  مصباح مؤشر الطاقة — للإشارة إلى حالات الطاقة. لمزيد من المعلومات حول مصباح مؤشر الطاقة، انظر "مصابيح ومؤشرات الحالة" في صفحة 28.

2  مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة — يضيء عند قيام الكمبيوتر بقراءة البيانات أو كتابتها. يشير الضوء الأبيض الثابت إلى نشاط محرك الأقراص الثابتة.

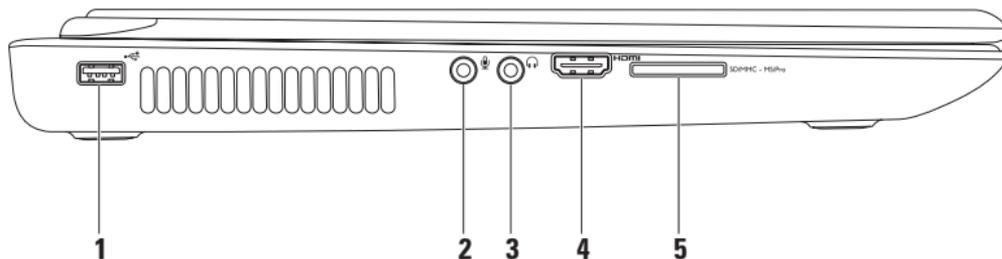
⚠ تنبيه: لتجنب فقد البيانات، لا تقم أبدًا بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء وميض مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة.

3  مصباح حالة البطارية — للإشارة إلى حالة شحن البطارية. لمزيد من المعلومات حول مصباح حالة البطارية، انظر "مصابيح ومؤشرات الحالة" في صفحة 28.

ملاحظة: يتم شحن البطارية عند تشغيل الكمبيوتر باستخدام مهائى التيار المتردد.

- 1  موصل USB 2.0 — للتوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.
- 2  دخل الصوت/موصل الميكروفون — للتوصيل بميكروفون أو إدخال الإشارة لاستخدامها مع البرامج الصوتية.
- 3  خرج صوت/موصل سماعة رأس — للتوصيل بزوج من سماعات الرأس أو مكبر صوت أو نظام صوت قيد التشغيل.
- 4  موصل HDMI — للتوصيل بالتلفاز لكل من أنظمة الصوت 5.1 وإشارات الفيديو.
ملاحظة: عند استخدامه مع إحدى الشاشات، تتم قراءة إشارة الفيديو فقط.
- 5  "قارئ بطاقات وسائط" يمكنه قراءة 7 أنواع بطاقات في فتحة واحدة — لتوفير طريقة سهلة وسريعة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى وملفات الفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة.
ملاحظة: يتم شحن جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك مزودًا ببطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة بطاقة الوسائط. تعمل هذه البطاقات الفارغة على حماية الفتحات غير المستخدمة من الغبار والجزيئات الأخرى. لذا، احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عندما لا تكون هناك بطاقة وسائط مثبتة في الفتحة. فقد لا تتلاءم البطاقات الفارغة الخاصة بأجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.

مميزات الجانب الأيسر

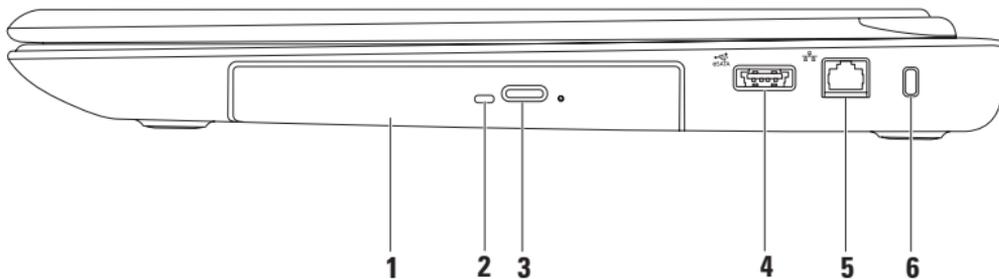


- 1 **محرك الأقراص الضوئية** — لتشغيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray Disc والتسجيل عليها. لمزيد من المعلومات، انظر "استخدام محرك الأقراص الضوئية" في صفحة 36.
- 2 **مصباح محرك الأقراص الضوئية** — يومض عند الضغط على زر إخراج محرك الأقراص الضوئية أو عند إدخال قرص ويكون قيد القراءة.
- 3 **زر إخراج محرك الأقراص الضوئية** — لفتح حاوية محرك الأقراص الضوئية عند الضغط عليه.
- 4 **موصل eSATA/USB مُجمَع**  — للتوصيل بأجهزة التخزين المتوافقة مع موصل eSATA (مثل محركات الأقراص الثابتة الخارجية أو محركات الأقراص الضوئية) أو أجهزة USB (مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3).
- 5 **موصل الشبكة**  — لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض إذا كنت تستخدم شبكة سلكية.
- 6 **فتحة كابل الأمان** — لتوصيل أحد كابلات الأمان المتوفرة في الأسواق بجهاز الكمبيوتر. **ملاحظة:** قبل قيامك بشراء كابل الأمان، تأكد من أنه يناسب فتحة كابل الأمان في الكمبيوتر الذي بحوزتك.

استخدام الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron

يوفر هذا القسم معلومات حول الميزات المتوفرة بالكمبيوتر المحمول طراز Inspiron الذي بحوزتك.

ميزات الجانب الأيمن



 **ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال المطلوب
تحديده، فانقر فوق **Help me choose (المساعدة
في الاختيار)** أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP)
الذي تتعامل معه.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم
معلومات الإعداد التي قام مزود خدمة الإنترنت
(ISP) بتوفيرها لاستكمال الإعداد.

لإعداد الاتصال بالإنترنت:

نظام التشغيل *Windows Vista*

1. قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. في مربع البحث، اكتب network (شبكة) ، ثم انقر فوق **Network and Sharing**

Center (مركز الشبكة والمشاركة) ← **Set up a connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة) ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

سيظهر إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

 **ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (المساعدة في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود خدمة الإنترنت (ISP) بتوفيرها لاستكمال الإعداد.

نظام التشغيل *Windows 7*

1. قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. في مربع البحث، اكتب network (شبكة) ، ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) ← **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة) ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت). سيظهر إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

إعداد الاتصال بالإنترنت

يختلف مزود خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها باختلاف الدولة. اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه لمعرفة العروض المتوفرة في دولتك.

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما كنت تتجح في الاتصال به في السابق، فيحتمل انتهاء خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). لذا، اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال بالإنترنت مرة أخرى لاحقاً.

قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الذي تتعامل معه. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت

(ISP)، فيمكن لمعالج **Connect to the Internet**

(الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد مزودي الخدمة.

نظام التشغيل Windows® 7

1. تأكد من تمكين ميزة الاتصال اللاسلكي على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك (انظر "تمكين أو تعطيل الاتصال اللاسلكي" في الصفحة 14).

2. قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة.

3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

4. في مربع البحث، اكتب network (شبكة) ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) ← **Connect to a network** (الاتصال بالشبكة).

5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

إعداد اتصال سلكي

• إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال مودم الكابل/القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) أو موفر خدمة الهاتف المحمول الذي تتعامل معه للحصول على إرشادات الإعداد.

• إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، فقم بتوصيل خط هاتفك بمودم USB الخارجي وبموصل الهاتف الموجود على الحائط قبل إعداد اتصالك بالإنترنت.

لإتمام عملية إعداد الاتصال السلكي بالإنترنت، اتبع الإرشادات الواردة في القسم "إعداد الاتصال بالإنترنت" في صفحة 19.

إعداد اتصال لاسلكي

✍ **ملاحظة:** لإعداد جهاز التوجيه اللاسلكي، انظر المستندات المرفقة معه.

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت اللاسلكي، يتعين عليك الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي لديك.

لإعداد الاتصال بجهاز توجيه لاسلكي:

نظام التشغيل Windows Vista®

1. تأكد من تمكين ميزة الاتصال اللاسلكي على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك (انظر "تمكين أو تعطيل الاتصال اللاسلكي" في الصفحة 14).
2. قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة.
3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

الاتصال بالإنترنت (اختياري)

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى استخدام مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

إذا لم يكن مودم USB الخارجي أو مهائى الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) جزءاً من طلب الشراء الأصلي الذي تقدمت به، فيمكنك شراؤه من على موقع الويب www.dell.com.

لتمكين شاشة العرض اللاسلكية:

1. انقر فوق رمز Intel Wireless Display على سطح المكتب. سيظهر إطار Intel Wireless Display.
 2. حدد **Connect to Existing Adapter** (توصيل بالمهائى الحالي).
- ملاحظة:** يمكنك تنزيل وتثبيت أحدث برنامج تشغيل لبرنامج "Intel Wireless Display Connection Manager" من الموقع support.dell.com.
- ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول الشاشة اللاسلكية، انظر مستندات مهائى الشاشة اللاسلكية.

إعداد شاشة العرض اللاسلكية (اختيارية)

- لإعداد الشاشة اللاسلكية:
1. قم بتشغيل الكمبيوتر.
 2. اضغط على المفتاح <Fn> وكذلك المفتاح «P» في صف مفاتيح الوظائف على لوحة المفاتيح لتمكين ميزة الاتصال اللاسلكي.
 3. قم بتوصيل مهائئ شاشة العرض اللاسلكية بالتلفاز.
 4. قم بتشغيل التلفاز.
 5. حدد مصدر الفيديو المناسب لجهاز التلفاز لديك، مثل HDMI1 أو HDMI2 أو S-Video.
 6. انقر فوق رمز Intel Wireless Display  على سطح المكتب. سيظهر إطار Intel Wireless Display.
 7. حدد Scan for available displays (ممسح للبحث عن شاشات العرض المتوفرة).
 8. حدد مهائئ شاشة العرض اللاسلكية لديك من قائمة Detected wireless displays (شاشات العرض اللاسلكية المكتشفة).
 9. قم بإدخال رمز الأمان الذي يظهر على شاشة التلفاز لديك.

ملاحظة: قد لا تكون ميزة الشاشة اللاسلكية مدعومة في جميع أجهزة الكمبيوتر. للحصول على معلومات حول متطلبات الأجهزة والبرامج اللازمة لإعداد الشاشة اللاسلكية، راجع الموقع www.intel.com.

تتيح لك ميزة الشاشة اللاسلكية من Intel إمكانية مشاركة شاشة الكمبيوتر الذي بحوزتك مع أي جهاز تلفاز دون استخدام كابلات. ويجب توصيل مهائئ شاشة لاسلكية بجهاز التلفاز لديك قبل إعداد الشاشة اللاسلكية.

ملاحظة: لا يتم شحن مهائئ الشاشة اللاسلكية مع الكمبيوتر الذي بحوزتك، ومن ثم فيجب شراؤه بشكل منفصل.

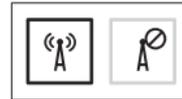
إذا كان الكمبيوتر الذي بحوزتك يدعم ميزة الشاشة اللاسلكية، فسيظهر رمز Intel Wireless Display  على سطح مكتب نظام التشغيل Windows.

ملاحظة: تتوفر ميزة الاتصال اللاسلكي على جهاز الكمبيوتر لديك فقط إذا ما قمت بطلب شراء بطاقة شبكة محلية لاسلكية (WLAN) وقت الشراء. لمزيد من المعلومات حول البطاقات التي يدعمها الكمبيوتر الذي بحوزتك، انظر "المواصفات" في الصفحة 78.

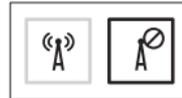
لتمكين الاتصال اللاسلكي:

1. تأكد من تشغيل الكمبيوتر الذي بحوزتك.
2. اضغط على مفتاح الاتصال اللاسلكي  الموجود بصف مفاتيح الوظائف على لوحة المفاتيح. يظهر تأكيد التّحديد الذي قمت به على الشاشة.

تم تمكين الاتصال اللاسلكي



تم تعطيل الاتصال اللاسلكي

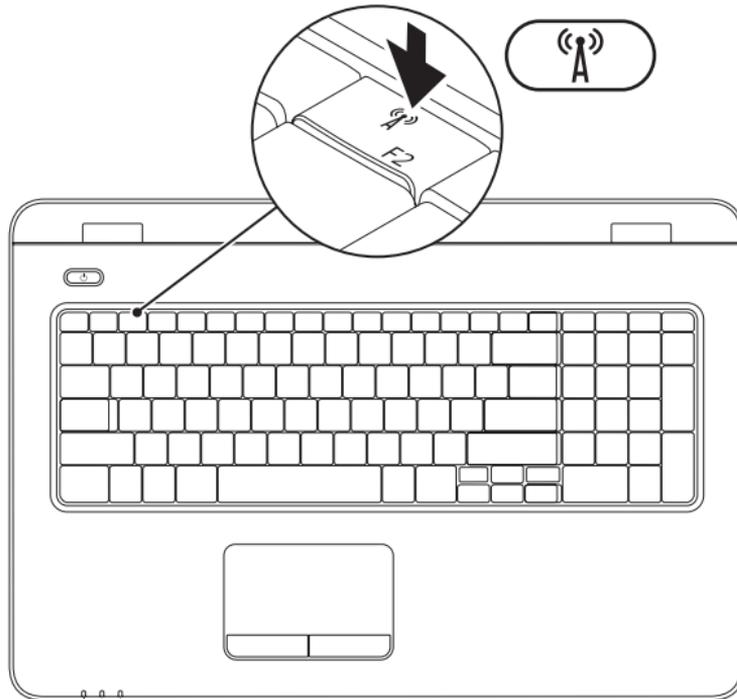


لتعطيل الاتصال اللاسلكي:

اضغط على مفتاح الاتصال اللاسلكي  الموجود بصف مفاتيح الوظائف على لوحة المفاتيح مرة أخرى لإيقاف تشغيل جميع الاتصالات اللاسلكية.

ملاحظة: يتيح لك مفتاح الاتصال اللاسلكي إيقاف التشغيل السريع لجميع الاتصالات اللاسلكية (Wi-Fi و Bluetooth®) على الكمبيوتر الذي بحوزتك، كما عند مطالبتك بتعطيل جميع الاتصالات اللاسلكية أثناء رحلات الطيران مثلاً.

تمكين أو تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي (اختيارية)

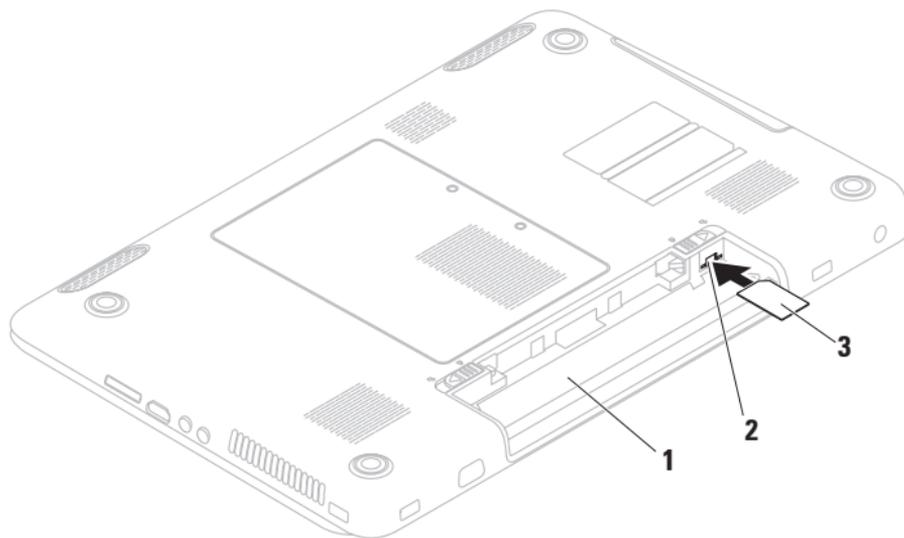


إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron

1 حاوية البطارية

2 فتحة بطاقة SIM

3 بطاقة SIM



تركيب بطاقة SIM (اختيارية)

△ تنبيه: لا تدخل بطاقة SIM في فتحة بطاقة SIM إذا لم تكن قد اشتريت جهاز كمبيوتر مزود بطاقة ذات نطاق واسع للأجهزة المحمولة. فقد يؤدي القيام بذلك إلى جعل الكمبيوتر لديك غير قابل للاستخدام، ومن ثم ستحتاج إلى فني صيانة لإصلاح الكمبيوتر. افحص فاتورة الشراء التي بحوزتك لمعرفة ما إذا كنت قد اشتريت بطاقة ذات نطاق واسع للأجهزة المحمولة أم لا.

✎ ملاحظة: لا يلزم تركيب بطاقة SIM إذا كنت تستخدم بطاقة EVDO للوصول إلى الإنترنت.

يتيح لك تركيب بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM) إمكانية تصفح الإنترنت ومطالعة البريد الإلكتروني والاتصال بشبكة خاصة افتراضية. وللوصول إلى هذه الميزات؛ يلزم أن تكون في نطاق الشبكة الخاصة بمزود خدمة الهاتف المحمول الذي تتعامل معه. لتركيبة بطاقة SIM:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة البطارية، (انظر "إزالة البطارية وإعادة تركيبها" في الصفحة 40).
3. أدخل بطاقة SIM في الفتحة المخصصة لها في حاوية البطارية.
4. أعد البطارية إلى موضعها، (انظر "إزالة البطارية وإعادة تركيبها" في الصفحة 40).
5. قم بتشغيل الكمبيوتر.

لإزالة بطاقة SIM، قم بالضغط عليها وإخراجها.

لإنشاء وسائط استرداد النظام:

1. تأكد من توصيل مهايئ التيار المتردد (انظر "توصيل مهايئ التيار المتردد" في صفحة 6).
 2. قم بإدخال القرص أو مفتاح USB في جهاز الكمبيوتر.
 3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Programs** (البرامج) ← **Dell DataSafe Local Backup** (تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell).
 4. انقر فوق **Create Recovery Media** (إنشاء وسائط الاسترداد).
 5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
-  **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول استخدام وسائط استرداد النظام، انظر "وسائط استرداد النظام" في صفحة 64.

إنشاء وسائط استرداد النظام (موصى بها)

📌 **ملاحظة:** يُوصى بأن تقوم بإنشاء وسائط استرداد النظام بمجرد إعداد نظام التشغيل Microsoft Windows. يمكن استخدام وسائط استرداد النظام لاستعادة جهاز الكمبيوتر لديك إلى حالة التشغيل التي كان عليها عندما قمت بشراؤه، مع الحفاظ على ملفات البيانات (دون الحاجة إلى قرص *Operating System* (نظام التشغيل)) في نفس الوقت. كما يمكنك استخدام وسائط استرداد النظام في حالة ما إذا تسببت التغييرات التي طرأت على الأجهزة أو البرامج أو برامج التشغيل أو غيرها من إعدادات النظام في ترك جهاز الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب بها. ستحتاج إلى ما يلي لإنشاء وسائط استرداد النظام:

- تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell
- مفتاح USB بسعة تبلغ 8 جيجابايت كحد أدنى أو قرص DVD-R/DVD+R/Blu-ray™

📌 **ملاحظة:** لا يدعم تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell الأقراص القابلة لإعادة الكتابة.

إعدادات نظام التشغيل Microsoft Windows

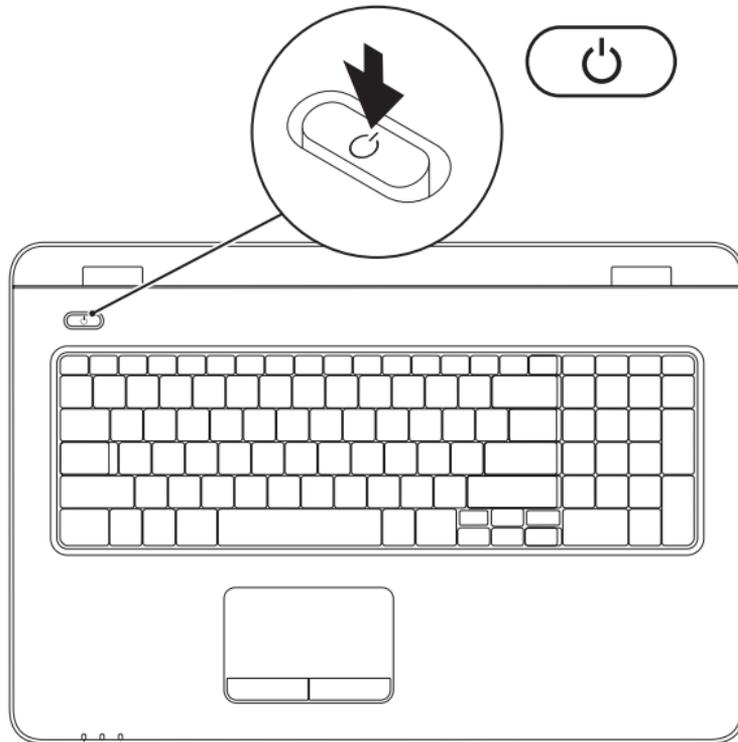
تتم تهيئة كمبيوتر Dell الذي بحوزتك مسبقاً باستخدام نظام التشغيل Microsoft® Windows®. لإعدادات نظام التشغيل Windows للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. وهذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق بعض الوقت لإكمالها. ستتفكك شاشات إعدادات نظام التشغيل Windows عبر العديد من الإجراءات التي تتضمن قبول اتفاقيات الترخيص وتعيين التفضيلات وإعداد الاتصال بالإنترنت.

تنبيه: تجنب مقاطعة عملية إعداد نظام التشغيل. فقد يتسبب ذلك في جعل الكمبيوتر لديك غير قابل للاستخدام، ومن ثم ستضطر إلى إعادة تثبيت نظام التشغيل. 

ملاحظة: للحصول على الأداء الأمثل من الكمبيوتر الذي بحوزتك، يوصى بتنزيل أحدث أنظمة الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وبرامج التشغيل الخاصة بالكمبيوتر الذي بحوزتك وتثبيتها عليه، والمتوفرة على موقع الويب support.dell.com 

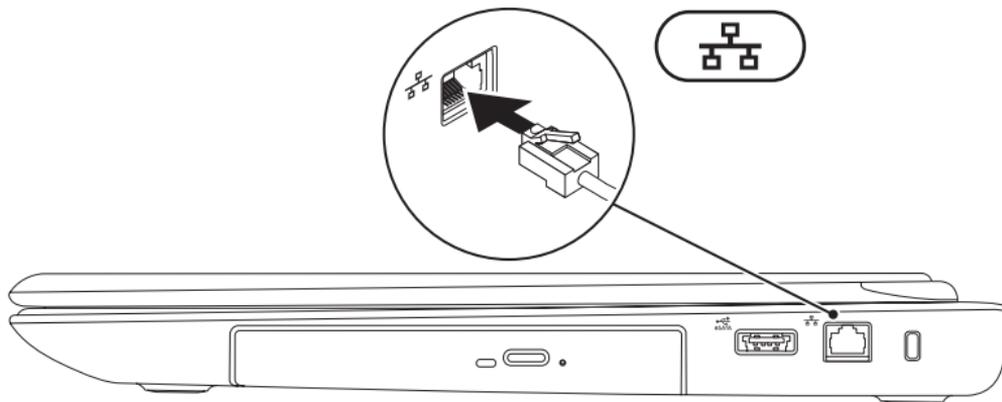
ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول نظام التشغيل والميزات، انظر موقع الويب support.dell.com/MyNewDell 

اضغط على زر الطاقة



توصيل كابل الشبكة (اختياري)

لاستخدام اتصال شبكة سلكية، قم بتوصيل كابل الشبكة.

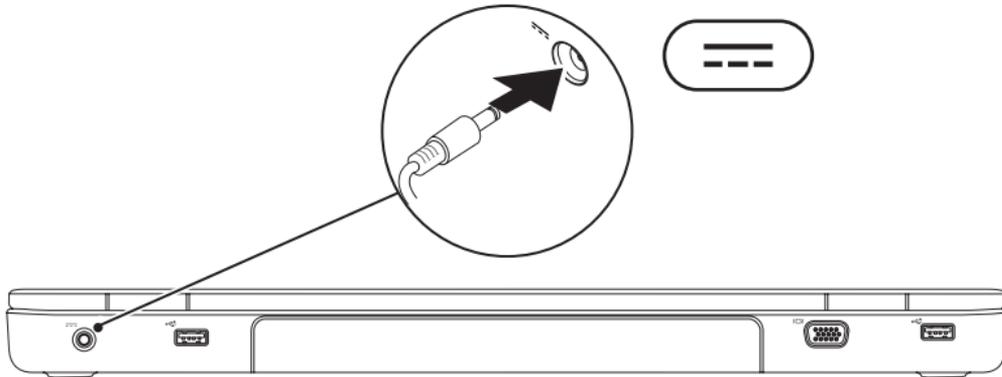


توصيل مهايئ التيار المتردد

قم بتوصيل مهايئ التيار المتردد بالكمبيوتر، ثم قم بتوصيله بمنفذ تيار كهربائي بالحائط أو جهاز واقٍ من الارتفاع المفاجئ لشدة التيار.

تحذير: يصلح مهايئ التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، تختلف موصلات الطاقة والمشاركات الكهربائية من بلد لآخر. لذلك، فإن استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشكل غير سليم بمشترك طاقة أو مأخذ تيار كهربائي قد يتسبب في اندلاع حريق أو إصابة الكمبيوتر بتلف دائم.

ملاحظة: قم بتوصيل كابل الطاقة بالمهايئ بإحكام وتأكد من إضاءة المصباح الموجود على المهايئ حينما تقوم بتشغيل الطاقة.



إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron

⚠ تحذير: تجنب سد فتحات التهوية أو دفع الأجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم بها. وتجنب وضع كمبيوتر Dell™ الذي بحوزتك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضًا، مثل الحقائب المغلقة أو على أسطح نسيجية مثل السجاجيد أو البطاطين، وذلك لأن إعاقة تدفق الهواء قد يؤدي إلى إتلاف الكمبيوتر أو تدهور أدائه أو نشوب حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما ترتفع درجة حرارته. ويعتبر الصوت الصادر عن المروحة أمرًا طبيعيًا ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

⚠ تنبيه: إن وضع الأشياء الثقيلة أو الحادة على الكمبيوتر أو تكديسها فوقه قد يتسبب في إلحاق تلف دائم بالكمبيوتر.

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron™ من Dell™ الذي بحوزتك.

قبل إعداد الكمبيوتر

عند تعيين موضع للكمبيوتر، تأكد من إتاحة إمكانية الوصول بسهولة إلى مصدر الطاقة وتوفير تهوية كافية وسطح مستوٍ لوضع الكمبيوتر عليه.

قد تتسبب إعاقة تدفق الهواء حول الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron الذي بحوزتك في جعله عرضة للسخونة الزائدة. ولمنع السخونة الزائدة، تأكد من ترك مسافة لا تقل عن 10.2 سم (4 بوصات) من الجانب الخلفي للكمبيوتر و5.1 سم (2 بوصة) على الأقل من جميع الجهات الأخرى. ويمنع منعًا باتًا وضع جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق، كخزانة أو درج عندما يكون قيد التشغيل.

70	خدمة حالة الطلب المشغلة تلقائيًا	48	مشكلات الذاكرة
70	معلومات المنتج	48	مشكلات البرامج وعدم الاستجابة
	إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان	52	استخدام أدوات الدعم
71	أو بغرض استرداد الثمن	52	مركز الدعم الخاص بشركة Dell
72	قبل الاتصال	53	موقع My Dell Downloads
74	الاتصال بشركة Dell	54	رسائل النظام
76	العثور على المزيد من المعلومات والموارد	55	أداة استكشاف مشكلات الأجهزة وحلها
78	المواصفات	56	أداة Dell Diagnostics للتشخيصات
85	ملحق	60	استعادة نظام التشغيل
85	إشعار منتج Macrovision	61	استعادة النظام
	معلومات عن معيار NOM أو معايير المكسيك		تطبيق DataSafe Local Backup للنسخ
86	الرسمية (للمكسيك فقط)	62	الاحتياطي المحلي للبيانات من Dell
87	الفهرس	64	وسائط استرداد النظام
		65	خيار "استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell"
		67	الحصول على التعليمات
		68	الدعم الفني وخدمة العملاء
		68	أداة DellConnect
		69	الخدمات الفورية عبر الإنترنت

المحتويات

27	مميزات الجانب الأمامي
28	مصابيح ومؤشرات الحالة
30	قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح
32	إشارات لوحة اللمس
34	مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة
36	استخدام محرك الأقراص الضوئية
38	مميزات الشاشة
40	إزالة البطارية واستبدالها
42	مميزات البرامج
	خدمة DataSafe للنسخ الاحتياطي للبيانات عبر الإنترنت من Dell
43	شريط مهام Dell
44	حل المشكلات
45	أكواد إشارات التنبيه الصوتية
46	مشكلات الشبكة
47	مشكلات الطاقة

5	إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron
5	قبل إعداد الكمبيوتر
6	توصيل مهائئ التيار المتردد
7	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
8	اضغط على زر الطاقة
9	إعداد نظام التشغيل Microsoft Windows
10	إنشاء وسائط استرداد النظام (موصى بها)
12	تركيب بطاقة SIM (اختيارية)
	تمكين أو تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي (اختيارية)
14	إعداد شاشة العرض اللاسلكية (اختيارية)
16	الاتصال بالإنترنت (اختياري)
17	استخدام الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron
22	مميزات الجانب الأيمن
24	مميزات الجانب الأيسر
26	مميزات الجانب الخلفي

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات مهمة تساعدك على الاستفادة من الكمبيوتر الذي بحوزتك بشكل أفضل.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال تلف الأجهزة أو فقدان البيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو إصابة شخصية أو الوفاة.

إذا كنت قد قمت بشراء جهاز من الفئة n Series من Dell™، فإن أية إشارات في هذا المستند إلى أنظمة التشغيل® Microsoft Windows لن تكون قابلة للتطبيق.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون إشعار.

حقوق النشر © لعام 2010 لشركة Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يُحظر تمامًا إعادة إصدار هذه المواد بأية طريقة كانت دون الحصول على إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار Dell وInspiron وYOURS IS HERE وSolution Station وDellConnect هي علامات تجارية لصالح شركة Dell Inc.، كما أن Intel وPentium وCeleron هي علامات تجارية مسجلة وCore هي علامة تجارية لصالح شركة Intel Corporation في الولايات المتحدة ودول أخرى؛ أما Microsoft وWindows وWindows Vista وشعار الزر Start (أبداً) في نظام التشغيل Windows Vista فهي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لصالح شركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى؛ كما أن AMD وATI Mobility Radeon هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لصالح شركة Advanced Micro Devices, Inc.؛ أما Blu-ray Disc Association فهي علامة تجارية لصالح شركة Blu-ray Disc Association، وBluetooth هي علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها شركة Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تُخلي شركة Dell Inc. مسؤوليتها عن أية مصلحة خاصة في العلامات التجارية والأسماء التجارية بخلاف تلك الخاصة بها.

الإصدار A03

رقم القطعة: XWHW5

نوفمبر 2010

INSPIRON™

دليل الإعداد الخاص

النوع التنظيمي: P08E001

الطراز التنظيمي: الفئة P08E

INSPIRON™

دليل الإعداد الخاص

